



بانک کشاورزی
بانک همه مردم ایران

به نام خدا

راهنمای بانکداری دیجیتال

بانک کشاورزی

اردیبهشت ماه ۱۳۹۵

۷	◆بانکداری دیجیتال در یک نگاه
۸	۱-صفحه اصلی بانکداری دیجیتال بانک کشاورزی
۹	۱-۱-ورود به بانکداری دیجیتال بانک کشاورزی
۹	۱-۱-۱-ورود با رمز ثابت و رمز تولیدی دستگاه توکن
۱۱	۱-۱-۲-ایجاد و غیر فعال سازی پروفایل و ورود با رمز حساب همراه بانک
۱۸	۱-۲-دسترسی سریع به خدمات بانکداری دیجیتال
۱۸	۱-۲-۱-مانده کارت
۱۹	۱-۲-۲-ده گردش آخر کارت
۲۰	۱-۲-۳-مسدودی کارت
۲۱	۱-۲-۴-کارت به کارت
۲۳	۱-۲-۵-پرداخت قبض کارتی
۲۳	۱-۲-۶-استعلام قبض
۲۴	۱-۲-۷-خرید شارژ تلفن همراه
۲۶	۱-۲-۸-سه شارژ آخر خریداری شده
۲۷	۱-۲-۹-مشاهده شماره شب
۲۸	۱-۳-هشدار های امنیتی
۲۸	۱-۳-۱-همزمان سازی توکن
۲۹	۲-صفحه اول بانکداری دیجیتال
۴۰	۳-حساب

۴۰	۳-۱- خلاصه وضعیت حسابها
۴۲	۳-۲- خلاصه حساب
۴۳	۳-۳- میانگین حساب
۴۵	۳-۴- صورتحساب
۴۶	۳-۵- حساب به حساب
۴۹	۳-۶- حساب به حساب دستهای
۵۱	۳-۷- تاریخچه حساب به حساب دستهای
۵۲	۳-۸- مشاهده شماره شبا
۵۲	۳-۹- استعلام ضمانتنامه
۵۳	۳-۱۰- استعلام اطلاعات شماره حساب
۵۳	۴- کارت
۵۳	۴-۱- مانده کارت
۵۴	۴-۲- ده گردش آخر کارت
۵۶	۴-۳- مسدودی کارت
۵۶	۴-۴- کارت به کارت (انتخاب حساب)
۵۸	۴-۵- پرداخت قبض کارت
۵۹	۴-۶- خرید شارژ تلفن همراه
۶۰	۴-۷- سه شارژ آخر خریداری شده
۶۱	۵- پایا
۶۱	۵-۱- پایا

۶۴	۵-۲- استعلام پایا
۶۵	۵-۳- دستور پرداخت منظم
۶۶	۵-۴- گزارش دستور پرداخت منظم
۶۷	۵-۵- جزئیات دستور پرداخت منظم
۶۸	۵-۶- پایا دسته ای
۶۹	۵-۷- تاریخچه پایا دسته ای
۷۰	۵-۸- استعلام اطلاعات شماره شبا
۷۰	۶- ساتنا
۷۰	۶-۱- ساتنا
۷۲	۶-۲- استعلام ساتنا
۷۲	۶-۳- ساتنا دسته ای
۷۳	۶-۴- تاریخچه ساتنا دسته ای
۷۴	۶-۵- استعلام اطلاعات شماره شبا
۷۴	۷- کارتابل انتقال وجه
۷۴	۷-۱- کارتابل
۷۵	۸- تسهیلات
۷۵	۸-۱- بازپرداخت اقساط
۷۶	۸-۲- وضعیت تسهیلات
۷۷	۸-۳- وضعیت تسهیلات ضمانت شده
۷۸	۸-۴- جدول باز پرداخت تسهیلات (بازپرداخت اولیه)

۸۰	۸-۵- جدول باز پرداخت تسهیلات (آخرین وضعیت)
۸۰	۹- قبض
۸۰	۹-۱- پرداخت قبض حسابی
۸۲	۹-۲- پرداخت دسته ای قبوض
۸۳	۹-۳- تاریخچه عملیات پرداخت دسته ای قبوض
۸۴	۹-۴- پرداخت قبض کارت می
۸۵	۹-۵- استعلام قبض
۸۵	۱۰- چک
۸۵	۱۰-۱- پیگیری دسته چک
۸۷	۱۰-۲- پیگیری برگه چک
۸۷	۱۱- کارتابل شخصی
۸۷	۱۱-۱- انتقادات و پیشنهادات
۸۸	۱۱-۲- شماره حساب پر کاربرد
۸۸	۱۱-۳- شماره کارت پر کاربرد
۸۹	۱۱-۴- شماره شبا پر کاربرد
۹۰	۱۱-۵- شماره تسهیلات پر کاربرد
۹۰	۱۱-۶- شماره قبض پر کاربرد
۹۱	۱۱-۷- تاریخچه
۹۲	۱۱-۸- تغییر کلمه عبور
۹۳	۱۱-۹- تنظیم نامستعار

- ۱۱-۱۰- تنظیم شماره تلفن همراه ۹۳
- ۱۱-۱۱- حذف شماره تلفن همراه ۹۵
- ۱۱-۱۲- تنظیم پاسخ اعلام شماره تلفن همراه ۹۵
- ۱۲- خروج از سیستم ۹۶

◆ بانکداری دیجیتالی در یک نگاه



۱- صفحه اصلی بانکداری دیجیتالی بانک کشاورزی

بانکداری دیجیتالی بانک کشاورزی در آدرس ib.bki.ir قابل دسترسی می باشد. که در این صفحه مشابه تصویر قسمت ۳ کلی قابل مشاهده است که در ستون سمت راست قسمت ورودی به بانکداری دیجیتالی و قسمت دسترسی سریع به خدمات بانکداری دیجیتالی بدون نیاز به ورود به پروفایل قابل مشاهده است و در ستون سمت چپ هشدارهای امنیتی مهم برای استفاده از بانکداری دیجیتالی بانک کشاورزی ذکر شده است. که در ادامه توضیحاتی ذکر شده است.

ورود به بانکداری دیجیتالی بانک کشاورزی

نام کاربری:

کلمه عبور:

ورود

علاوه بر امکان ورود به سامانه با توکن سخت افزاری، می توانید با ایجاد پروفایل بر اساس رمز حساب همراه بانک وارد سامانه شوید، در صورت تمایل برای ایجاد پروفایل و یا فراموشی اطلاعات پروفایل اینجا را کلیک نمایید.

ایجاد پروفایل همراه
غیرفعالسازی پروفایل همراه

هشدارها و نکات:

- بانکداری دیجیتالی در یک نگاه
- نحوه درخواست بانکداری دیجیتالی
- سوالات متداول
- راهنامه کاربری بانکداری دیجیتالی
- راهنامه همراه سازی توکن
- راهنامه ایجاد پروفایل بر اساس رمز حساب همراه بانک

دقت نمایید:

- توجه: در صورتی که دستگاه توکن شما از همراهی با مرکز خارج شده باشد، می توانید از اینجا اقدام به همراه سازی توکن خود نمایید.

پیشنهاد می گردد:

- مسائل رمز نگاری در سایت لحاظ شده باشد، به طوریکه این ویژگی به وسیله قفل کوچک در صفحه مرورگر نمایش داده شود
- بانک هرگز اطلاعات همراه کارت و حساب شما را از طریق ایمیل و یا پیامک درخواست نمی کند لطفاً در صورت مشاهده ضمن عدم پاسخ به این درخواست ها مراتب را به بانک اطلاع دهید
- در صورت مشاهده پیام خطای Certificate Error از ادامه عملیات صرف نظر نمایید

پیشنهاد می گردد:

- از صفحه کلید مجازی استفاده نمایید برای ورود اطلاعات با صفحه کلید مجازی نیاز به کلیک کردن نمی باشد. کافی است به مدت یک ثانیه، موس را روی دکمه مورد نظر نگه دارید
- از مرورگرهای متداول مانند Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera و نسخه به روز شده آنها استفاده کنید
- در بازه های زمانی مشخص نسبت به تغییر رمز خود اقدام نمایید و از انتخاب رمز های همجوش شماره شناسنامه، تاریخ تولد خود یا بستگی که به سادگی قابل حدس زدن می باشند خودداری نمایید
- پس از اتمام کار بانکی خود در بانکداری دیجیتالی حتماً با استفاده از دکمه خروج از سیستم خارج شوید
- حتی الامکان در مراکز عمومی نظیر کافی نت ها با مکان هایی که اینترنت رایگان در اختیار شما می گذارند و از امنیت آن اطمینان کافی ندارید وارد بانکداری دیجیتالی نشوید.
- نام کاربری و کلمه عبور خودتان را هیچ گاه با دستاند نکند و تلاش کنید آن را به خاطر بسپارید و به هیچ عنوان کلمه عبور خود را در اختیار دیگران قرار ندهید.
- ممکن است برخی افراد کلاهبردار با طراحی صفحاتی مشابه صفحات بانکداری دیجیتالی، سعی در فریب کاربران و بدست آوردن مشخصه های خصوصی آنها نمایند لذا مراقب اینگونه سایتها و صفحات جعلی باشید

پلیس فتا

دسترسی سریع به خدمات بانکداری دیجیتالی

- ماده کارت
- انتقال وجه کارت به کارت
- خرید شارژ تلفن همراه
- ده گردش آخر کارت
- پرداخت قبض کارتی
- سه شارژ آخر خریداری شده
- مسمودی کارت
- استعلام قبض
- مشاهده شماره شبنا



۱-۱- ورود به بانکداری دیجیتال بانک کشاورزی

۱-۱-۱- ورود با رمز ثابت و رمز تولیدی دستگاه توکن

مشتری می تواند از طریق فرم ورود موجود در بالای سایت ib.bki.ir به سیستم بانکداری دیجیتال بانک کشاورزی مشابه تصویر زیر وارد شود.

ورود به بانکداری دیجیتال بانک کشاورزی

نام کاربری:

کلمه عبور:

علاوه بر امکان ورود به سامانه با توکن سخت افزاری، می توانید با ایجاد پروفایل بر اساس رمز حساب همراه بانک وارد سامانه شوید. در صورت تمایل برای ایجاد پروفایل و یا فراموشی اطلاعات پروفایل اینجا را کلیک نمایید.

ایجاد پروفایل همراه
غیرفعالسازی پروفایل همراه

ورود

به منظور جلوگیری از ذخیره اطلاعات ورودی، صفحه کلید مجازی در اختیار کاربران قرار داده شده که توصیه می گردد کاربران برای ورود اطلاعات از صفحه کلید مجازی استفاده نمایند.

ضمناً برای اطلاع بیشتر مشتریان نکات ایمنی در خصوص استفاده از سیستم و هشدارهای امنیتی در صفحه ورود به سیستم درج گردیده است.

مشتری می تواند برای اولین ورود به سیستم بانکداری دیجیتال از نام کاربری و رمز ثابتی که از شعبه دریافت نموده است استفاده کند.

بعد از اولین ورود به سیستم می تواند نام کاربری و رمز ثابت خود را ویرایش نماید.

کلمه عبور شامل ۴ رقم رمز ثابت ۶ رقم رمز تولید شده توسط دستگاه توکن می باشد. که مشابه تصویر زیر وارد می شود.



• توجه داشته باشید رمز های تولید شده توسط دستگاه توکن حداکثر تا ۳۰ ثانیه قابل استفاده می باشند.

برای امنیت بیشتر سیستم در صورتی که نام کاربری و رمز اشتباهی توسط مشتری وارد شود در مرتبه بعدی علاوه بر نام کاربری و رمز عبور یک کپچا کد هم به کاربر نمایش داده می شود که عبارت موجود در تصویر باید توسط مشتری در فیلد مورد نظر مشابه تصویر وارد شود.

ورود به بانکداری دیجیتال بانک کشاورزی

نام کاربری:



کلمه عبور:



علاوه بر امکان ورود به سامانه با توکن سخت افزاری، می توانید با ایجاد پروفایل بر اساس رمز حساب همراه بانک وارد سامانه شوید. در صورت تمایل برای ایجاد پروفایل و یا فراموشی اطلاعات پروفایل اینجا را کلیک نمایید.
ایجاد پروفایل همراه
غیرفعالسازی پروفایل همراه

عبارتی را که در تصویر می بینید در کادر مقابل آن وارد نمایید.



ورود

نام کاربری و یا کلمه عبور معتبر نمی باشد


۱-۱-۲- ایجاد و غیر فعال سازی پروفایل و ورود با رمز حساب همراه بانک

ایجاد پروفایل همراه:

مشتری ابتدا وارد صفحه اول بانکداری دیجیتال بانک کشاورزی به آدرس <https://ib.bki.ir> می شود که صفحه ای مشابه تصویر زیر برای کاربر نمایش داده می شود. که مشتری می تواند با کلیک بروی لینک مشخص شده در تصویر وارد صفحه ایجاد پروفایل شود.

در صورتی که مشتری قبلا هم پروفایل ایجاد کرده باشد ولی اطلاعات ورود خود را فراموش کرده باشد. می تواند از این قسمت مجددا پروفایل جدید ایجاد نماید.

بعد از کلیک به روی لینک مربوطه صفحه ای مشابه تصویر زیر نمایش داده می شود که از مشتری شماره حساب و رمز همراه بانکی که از شعبه تهیه کرده است را درخواست می نماید، که مشتری با تکمیل این دو فیلد و کد امنیتی مربوطه بروی دکمه اعلام کلیک می نماید.

- توصیه می شود جهت امنیت بیشتر برای درج رمز همراه بانک با کلیک بروی دکمه  از صفحه کلید مجازی استفاده شود.

بانکدای دیجیتال بانک کشاورزی
bki.ir

ایجاد پروفایل بر اساس شماره تلفن همراه

شماره حساب: شماره حساب را وارد نمایید.

رمز حساب همراه بانک: رمز حساب همراه بانک:

عبارتی را که در تصویر می بینید در کادر مقابل آن وارد نمایید.

3x7TB

استعلام

بعد از کلیک بروی دکمه استعلام به شماره تلفن همراه مشتری کد فعال سازی ۵ رقمی ارسال می شود، که در صفحه جدیدی که برای کاربر نمایش داده می شود جهت احراز هویت کاربر این کد فعال سازی درخواست می شود.

علاوه بر این مشتری باید کد ملی (برای مشتریان حقیقی) یا شناسه حقوقی (برای مشتریان حقوقی) خود را در فیلد مربوطه وارد نماید.

همچنین مشتری می تواند نام کاربری و کلمه عبور دلخواهی را برای پروفایل خود انتخاب نماید که در ورود های بعدی خود به سیستم از آنها استفاده نماید.

- توجه شود کلمه عبور حتما باید ترکیب از اعداد و حروف باشد و حداقل ۸ رقم داشته باشد.

ایجاد پروفایل بر اساس شماره تلفن همراه

کد فعالسازی: کد فعال سازی به تلفن همراه شما ارسال گردید. لطفا در کادر بالا وارد نمایید.

کد ملی/شناسه حقوقی: کد ملی/شناسه حقوقی:

نام کاربری: یک نام کاربری برای پروفایل همراه بانک در نظر بگیرید. نام کاربری، حداقل 3 کاراکتر، حداکثر 30 کاراکتر، می تواند متشکل از حروف لاتین و اعداد باشد. همچنین نمی تواند شامل کاراکترهای خاص مانند @، \$ و ... باشد و نباید با عدد شروع شود.

کلمه عبور: کلمه عبور باید حاوی حروف و اعداد و طول آن بین 8 تا 15 باشد.

تکرار کلمه عبور: تکرار کلمه عبور:

بررسی

ثبت

در صورت صحیح بودن اطلاعات وارد شده توسط کاربر پیغامی مشابه تصویر زیر به کاربر نمایش داده می شود که به معنای تکمیل مراحل ساخت پروفایل بانکداری دیجیتال می باشد.



بعد از ایجاد پروفایل و نمایش پیغام مربوطه کاربر می تواند با مراجعه به صفحه اصلی بانکداری دیجیتال بانک کشاورزی به ادرس <https://ib.bki.ir> و با وارد نمودن نام کاربری و کلمه عبوری که در مرحله قبل انتخاب کرده است ، وارد پروفایل بانکداری دیجیتال خود شود.

در صورتی که نام کاربری و کلمه عبور مربوطه صحیح باشد کاربر وارد صفحه بانکداری دیجیتال خود مشابه تصویر زیر می شود.

مشتری می تواند از منوی پروفایل بانکداری دیجیتال خود به خدمات زیر دسترسی داشته باشد :

- کلیه خدمات حسابی شامل خلاصه وضعیت ، میانگین حساب ، صورت حساب ، حساب به حساب ، استعلامات و
- کلیه خدمات کارتی شامل مانده کارت ، ده گردش آخر کارت ، مسدودی کارت ، کارت به کارت و...
- خدمات پرداخت پایا با سقف مجاز که ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.
- استفاده از خدمات کارتابل انتقال وجه برای مشتریان حقوقی بانک
- دریافت خدمات مربوط به تسهیلات شامل باز پرداخت اقساط و وضعیت تسهیلات و ...
- امکان پرداخت قبوض مختلف و استعلام قبض های پرداخت شده
- امکان پیگیری دسته چک و برگه چک
- امکانات کارتابل شخصی کاربر برای تعریف شماره حساب ، شماره کارت ، شماره شبا ، شماره تسهیلات ، شماره قبض های پر کاربرد مشتری و همچنین تنظیم شماره تلفن همراه برای تسهیل در عملیات های انتقال وجه به کاربر

توجه شود به دلیل محدودیت مشخص شده برای انتقال وجه در موبایل بانک اینترنتی امکان انجام عملیات انتقالی پایا با مبلغ بیش از ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال و عملیات ساتنا از طریق پرفایل موبایل بانک اینترنتی موجود نمی باشد و حتما باید کاربر برای استفاده از این خدمات از رمز تولید شده توسط دستگاه توکن سخت افزاری خود استفاده نماید.

غیر فعال سازی پروفایل همراه

کاربر در صورت تمایل می تواند پروفایلی که برای حساب کاربری خود ایجاد کرده است را غیر فعال کند.

برای غیر فعال سازی حساب کاربری مشابه تصویر از صفحه اول بانکداری دیجیتال بانک کشاورزی گزینه **غیر فعال سازی پروفایل همراه** را کلیک نماید.

ورود به بانکداری دیجیتال بانک کشاورزی

نام کاربری:

کلمه عبور:

علاوه بر امکان ورود به سامانه با توکن سخت افزاری، می توانید با ایجاد پروفایل بر اساس رمز حساب همراه بانک وارد سامانه شوید. در صورت تمایل برای ایجاد پروفایل و با فراموشی اطلاعات پروفایل اینجا را کلیک نمایید.

ایجاد پروفایل همراه
غیرفعالسازی پروفایل همراه

ورود

بعد از کلیک بروی گزینه غیر فعال سازی پروفایل همراه وارد صفحه ای مشابه تصویر زیر می شوید که در این صفحه کاربر شماره حساب و رمز همراه بانک خود را مشابه تصویر زیر وارد می نماید.

غیرفعالسازی پروفایل همراه

یکی از شماره حساب های به دلخواه که رمز همراه بانک دارد:

شماره حساب را وارد نمایید

رمز همراه بانک حساب بالا:

عبارتی را که در تصویر می بینید در کادر مقابل آن وارد نمایید.

EXTFF

استعلام

بعد از کلیک به روی گزینه استعلام کد فعال سازی به شماره موبایل کاربر ارسال می شود که کاربر در صفحه جدید باید کد فعال سازی دریافتی و کد ملی / شناسه حقوقی خود را مشابه تصویر زیر وارد نماید.

کد فعالسازی:

کد فعال سازی به تلفن همراه شما ارسال گردید. لطفا در کادر بالا وارد نمایید.

کد ملی/شناسه حقوقی:

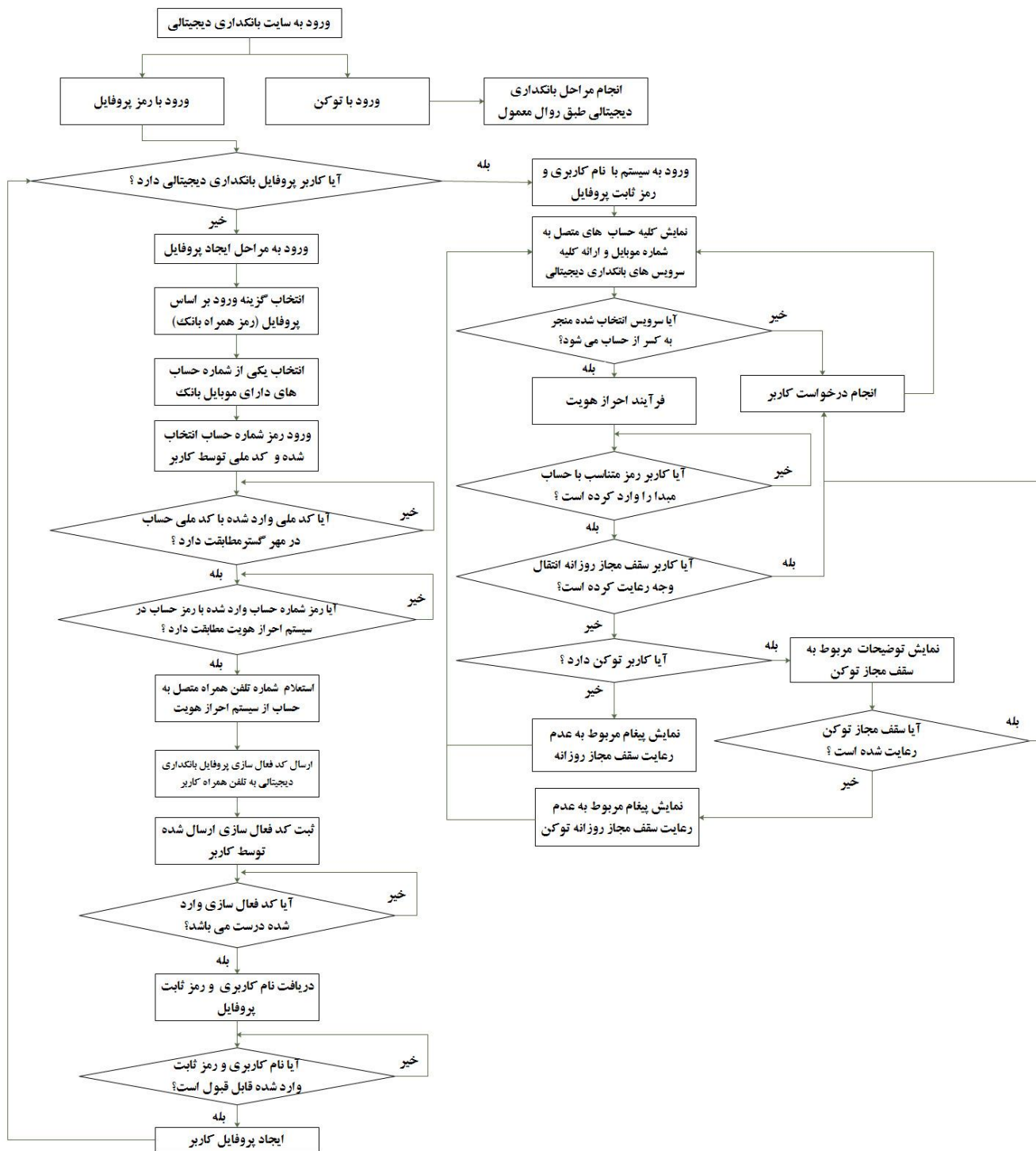
ثبت

بعد از تکمیل این بخش پروفایل ایجاد شده غیر فعال می گردد و امکان ورود با نام کاربری و رمز عبور قبلی در سامانه بانکداری دیجیتال وجود نخواهد داشت.

پروفایل مورد نظر شما غیرفعال گردید.

صفحه ورود به بانکداری دیجیتالی بانک کشاورزی

- مراحل کلی ورود و استفاده از سامانه بانکداری دیجیتالی بانک کشاورزی در فلوچارت زیر نمایش داده شده است.



۱-۲- دسترسی سریع به خدمات بانکداری دیجیتالی

در این قسمت این امکان فراهم شده است که مشتری بتواند برخی عملیات بدون نیاز به توکن و حساب کاربری بانکداری دیجیتالی را از این قسمت انجام دهد. که این عملیات ها همان طور که در تصویر مشخص شده است شامل موارد زیر می باشد که در ادامه هر کدام به صورت مجزا مورد بررسی قرار گرفته است:

- مانده کارت
- ده گردش آخر کارت
- مسدودی کارت
- کارت به کارت
- پرداخت قبض کارتی
- استعلام قبض
- خرید شارژ تلفن همراه
- سه شارژ آخر خریداری شده
- مشاهده شماره شبا

۱-۲-۱- مانده کارت

در این بخش مشتری می تواند آخرین مانده حساب کارت کشاورزی خود را مشاهده نماید.

مانده کارت

شماره کارت: 6037-70

رمز اینترنتی (رمز دوم کارت):

CVV2:


تاریخ انقضاء: ماه سال

عبارتی را که در تصویر می بینید در کادر مقابل آن وارد نمایید.


CSCRT

مشاهده

. برای استفاده از این قسمت مشابه تصویر پس از ورود اطلاعات لازم و کلیک بروی دکمه مشاهده ، نتایج بصورت

شکل زیر نمایش داده می شود که با کلیک بروی دکمه  اطلاعات قابل چاپ می باشد:




✓ به کاربر پیشنهاد می گردد که برای ورود رمز دوم کارت و CVV2 با کلیک بروی دکمه  از صفحه کلید مجازی استفاده نماید.


۱-۲-۲- ده گردش آخر کارت

در این بخش مشتری می تواند صورت حساب ده گردش آخر بروی کارت بانک کشاورزی را دریافت نماید.



پس از ورود اطلاعات و کلیک به روی دکمه مشاهده ، نتایج به صورت شکل زیر نمایش داده می شود که با کلیک بروی دکمه  اطلاعات قابل چاپ می باشد :

مشاهده		چاپ 	
		شماره کارت: 60377011	
		مانده کارت: 21,765,747 ریال	
ردیف	نوع تراکنش	مبلغ تراکنش	تاریخ تراکنش
1	کاهش اعتبار	10-	94/10/16
2	انتقالی	8,590,000	94/10/20
3	انتقالی	1,730,000-	94/10/21
4	خرید/کارت	6,000-	94/10/22
5	ATM برداشت	300,000-	94/10/22
6	خرید/کارت	300,200-	94/10/22
7	انتقالی	1,150,000	94/10/23
8	پرداخت قبض	20,000-	94/10/24
9	انتقالی	360,000-	94/10/26
10	افزایش اعتبار	14,741,000	94/10/26

✓ به مشتری پیشنهاد می گردد که برای ورود رمز دوم کارت و CVV2 با کلیک بروی دکمه  از صفحه کلید مجازی استفاده نماید.

۱-۲-۳- مسدودی کارت

در این بخش مشتری می تواند در صورت مفقود و یا به سرقت رفتن کارت بانک کشاورزی خود ، در هر ساعتی از شبانه روز کارت خود را مسدود نماید.

مسدود کردن کارت

شماره کارت: 6037-70

رمز اینترنتی (رمز دوم کارت):


CVV2:

تاریخ انقضاء: ماه سال

عبارتی را که در تصویر می بینید در کادر مقابل آن وارد نمایید.

YSCBC

ثبت

۷ به کاربر پیشنهاد می گردد که برای ورود رمز دوم کارت و CVV2 با کلیک بروی دکمه  از صفحه کلید مجازی استفاده نماید.

پس از ورود اطلاعات لازم و کلیک به روی دکمه مشاهده ، نتایج بصورت شکل زیر نمایش داده می شود:

مسدود کردن کارت

کارت شماره 60377010 با شماره پیگیری سوئیچ 261463 با موفقیت مسدود گردید.

۱-۲-۴- کارت به کارت

در این بخش مشتری می تواند انتقال وجه کارت به کارت بین کارت های بانک کشاورزی داشته باشد.

انتقال وجه کارت به کارت

کارت مبدأ: 6037-70

کارت مقصد: 6037-70

مبلغ مورد نظر را وارد نمایید: ریال

که بعد از ورود شماره کارت مبدا و مقصد و مبلغ مورد نظر و کلیک به روی دکمه ثبت ، اطلاعات شماره کارت مقصد نمایش داده می شود که در صورت تایید ، مشتری می تواند با ورود اطلاعات کارت خود ، انتقال وجه را نهایی کند.

انتقال وجه کارت به کارت

کارت مبدأ: 6037-7011-2527

کارت مقصد: 6037-7016-7743

مبلغ مورد نظر را وارد نمایید: ریال 1,000,000

⚠️ شما قصد انتقال وجه از کارت شماره 603770112527 به کارت شماره 603770167743 متعلق به رضا طاهرخانی نزد بانک کشاورزی به مبلغ 1,000,000 ریال را دارید. در صورت تایید، سایر اطلاعات را وارد نمایید.

شماره کارت:

رهمر اینترنتی (رهمر دوم کارت):

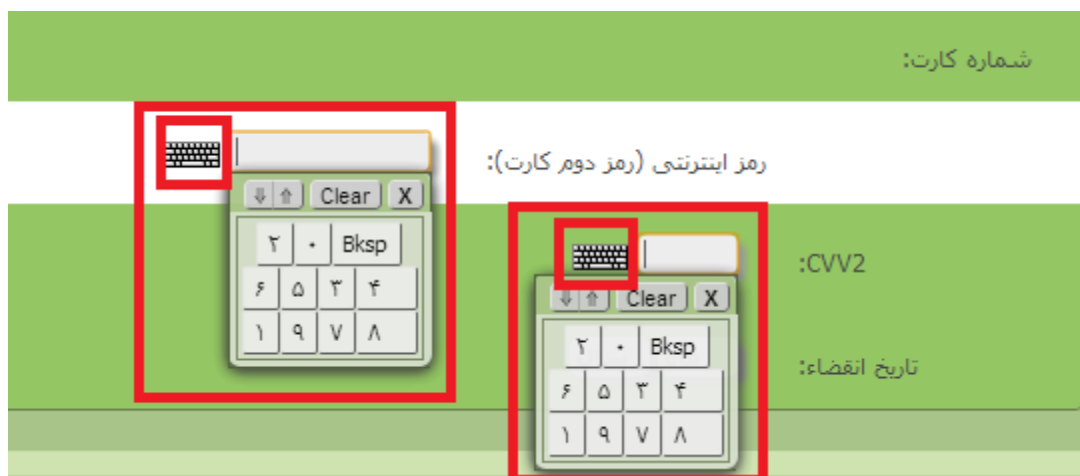
CVV2:

تاریخ انقضاء:

عبارتی را که در تصویر می بینید در کادر مقابل آن وارد نمایید.

SNFCN

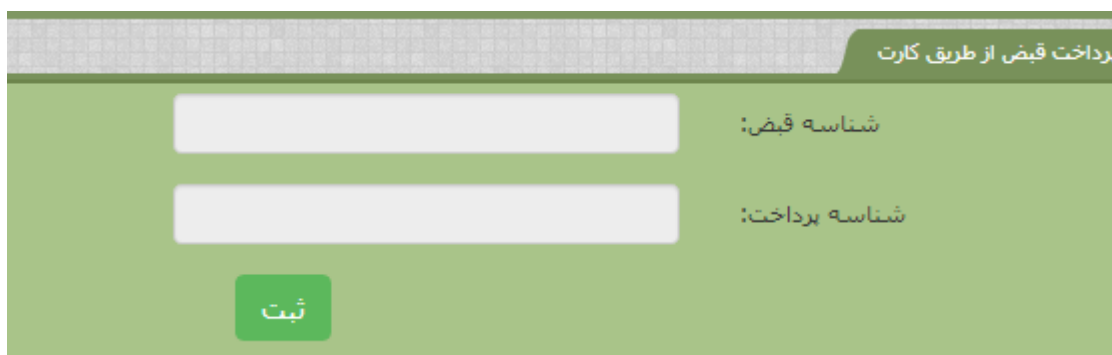
✓ به مشتری پیشنهاد می گردد که برای ورود رمز دوم کارت و **CVV2** با کلیک بروی دکمه از صفحه کلید مجازی استفاده نماید.



پس از تایید انتقال وجه ، اطلاعاتی لازم به مشتری نمایش داده خواهد شد.

۱-۲-۵- پرداخت قبض کارت

در این بخش مشتری قادر خواهد بود قبوض مختلف خود اعم از قبوض آب ، برق ، تلفن و... را از طریق کارت خود پرداخت نماید.



پس از ورود شناسه قبض و شناسه پرداخت و کلیک بروی دکمه ثبت اطلاعات رمز کارت از مشتری دریافت شده و در صورت وجود مبلغ وجه کافی ، عملیات پرداخت تکمیل و اطلاعات لازم نمایش داده می شود .

۱-۲-۶- استعلام قبض

در این بخش مشتری می تواند قبوض مختلف خود که قبلا پرداخت شده است را استعلام کند و اطلاعات پرداخت خود را مشاهده نماید.

استعلام قبض

شناسه قبض:

شناسه پرداخت:

ثبت

با ورود اطلاعات درخواست شده ، اطلاعات پرداخت به صورت تصویر زیر نمایش داده می شود.

پرداخت قبوض

شناسه قبض: ۶۶۰۵۱۶۴۹۰۰۱۴۲

شناسه پرداخت: ۷۷۷۰۳۳۲

قبض ت نهران پرداخت شده در تاریخ 07/04/1391 از کانال InternetBank به مبلغ 74,000 ریال

۱-۲-۷- خرید شارژ تلفن همراه

در این بخش مشتری می تواند شارژ تلفن همراه با مبالغ دلخواه از اپراتور های مختلف را خریداری نماید.

خرید شارژ تلفن همراه

نام سرویس دهنده مورد نظر را انتخاب نمایید:

ایرانسل

ایرانسل

رایتل

همراه اول

در این قسمت نام سرویس دهنده و مبلغ شارژ مورد نظر از کاربر دریافت می شود.

خرید شارژ تلفن همراه

نام سرویس دهنده مورد نظر را انتخاب نمایید:

مبلغ:

- شارژ ده هزار ریالی
- شارژ بیست هزار ریالی
- شارژ پنجاه هزار ریالی**
- شارژ صد هزار ریالی

بعد از انتخاب نوع و مبلغ شارژ مشابه تصویر زیر اطلاعات کارت خود را وارد نمایید.

خرید شارژ تلفن همراه

نام سرویس دهنده مورد نظر را انتخاب نمایید:

مبلغ:

شما قصد خرید شارژ ایرانسل به مبلغ 20,000 ریال را دارید. در صورت تایید، سایر اطلاعات را وارد نمایید.

شماره کارت:

رمز اینترنتی (رمز دوم کارت):

CVV2:

تاریخ انقضاء:

عبارتی را که در تصویر می بینید در کادر مقابل آن وارد نمایید.

پس از ورود اطلاعات رمز کارت ، اطلاعات شارژ خریداری شده نمایش داده می شود.

خرید شارژ تلفن همراه

شارژ ایرانسل به مبلغ 10,000 ریال در تاریخ 1394/10/16 و ساعت 14:06:38 با شماره پیگیری سوئیچ 645707 از شماره کارت 60377016774 و شماره حساب 000000007326E با شماره سریال 448649869167 و رمز 668051! موفقیت خریداری شد.

۱-۲-۸- سه شارژ آخر خریداری شده

در این بخش مشتری می تواند آخرین شارژهایی که به وسیله کارت خود از اپراتور های مختلف خریداری کرده است را مشاهده نماید.

پس از ورود اطلاعات رمز کارت و نام سرویس دهنده، اطلاعات سه شارژ آخر خریداری شده نمایش داده می شود.

ردیف	سریال شارژ	رمز شارژ	مبلغ تراکنش	شماره پیگیری	تاریخ
1	448649	6680515	10,000	645707	1394/10/16

۱-۲-۹- مشاهده شماره شبا

در این بخش مشتری می تواند با وارد کردن شماره حساب بانک کشاورزی خود شماره حساب شبای خود را دریافت نماید و یا با وارد کردن شماره شبا، شماره حساب بانکی خود را دریافت نماید.

مشابه تصویر زیر با وارد کردن شماره حساب در فیلد مشخص شده نوع حساب و شماره شبای حساب در قسمت پایین مشخص می شود.

برای بدست آوردن شماره حساب هم مشتری می تواند با وارد کردن شماره شبای مربوط به حساب ، شماره حساب کاربر را بدست بیاورد.

The screenshot shows a banking interface with a green header that reads "تبدیل شماره شبای بانک کشاورزی به شماره حساب:". Below this, there is a section for "شماره شبای:" with a text input field containing "IR 32-0160-0000-0000-7691" and a green button labeled "مشاهده". Below that, there is a section for "شماره حساب:" with the value "7691" and "نوع حساب: سبده".

۳-۱- هشدار های امنیتی

در ستون سمت چپ که توجه به این نکات جهت افزایش امنیت استفاده از بانکداری دیجیتالی مهم می باشد.

۱-۳-۱- همزمان سازی توکن

اولین نکته امنیتی که در بخش هشدار قابل مشاهده است پیرامون همزمان سازی دستگاه توکن می باشد که در صورتی که تنظیمات دستگاه توکن شما دچار مشکل شده باشد و در ورود با رمز تولیدی توکن مشکل داشته باشید می توانید از این قسمت دستگاه توکن خود را با سیستم هم زمان کنید. برای ورود به صفحه هم زمان سازی کافی است در ستون مربوط به هشدار های امنیتی بروی لینک مشخص شده در تصویر زیر کلیک نماید.

The screenshot shows a warning message in a banking interface. The header is "هشدار:". Below it, there is a green button labeled "دقت نمایید:". The main text of the warning says "در صورتی که دستگاه توکن شما از همزمانی با مرکز خارج شده باشد، می توانید از اینجا ادامه به همزمان سازی توکن خود نمایید." The word "اینجا" is highlighted with a red square.

بعد از ورود به صفحه همزمان سازی مشابه تصویر مشتری باید ابتدا در فیلد اول نام کاربری خود در بانکداری دیجیتالی وارد نماید در فیلد دوم کد امنیتی که در تصویر رو به رو مشخص شده است را وارد نماید در فیلد سوم رمز ورود خود شامل رمز ثابت و رمز تولیدی توکن را وارد نماید و بعد از حدود یک دقیقه مجدد مشابه فیلد سوم رمز جدید

از دستگاه توکن بگیرد و رمز ثابت را همراه با این رمز تولیدی جدید وارد نماید. و در نهایت با کلیک به روی دکمه همزمان سازی توکن خود را تنظیم نماید.

۲- صفحه اول بانکداری دیجیتال

مشتری بعد از وارد کردن نام کاربری و رمز خود وارد صفحه اول بانکداری دیجیتال بانک کشاورزی می شود که صفحه ای مشابه تصویر زیر می باشد که در ادامه به صورت کامل هر کدام از قسمت ها توضیح داده شده است.

تاریخ سیستم: 1395/01/21 [1395/21/01]

بانکداری دیجیتال بانک کشاورزی

00:09:54 زمان باقیمانده تا خروج: خروج

راهنما تنظیمات کاربرگ زبان باقیمانده تا خروج: خروج

حساب کارت پایا سانتا کارنابل انتقال وجه تسهیلات فیض چک کارنابل شخصی

پیش‌ترجمی ورود

خلاصه وضعیت حسابها

... جستجو در جدول زیر

شماره حساب	نوع محصول	وضعیت	مالکیت	ارز	موجودی
50899282	پس انداز عادی	باز	غیر مشترک	IRR	71,808
55790980	جاری اشخاص	باز	غیر مشترک	IRR	1,655,977
57880000	حساب الکترونیکی 77مهرگستر	باز	غیر مشترک	IRR	0

جمع کل مانده حسابهاک سمرده ریالی: 1,727,785 ریال

10 تراکنش مالی آخر بانکداری دیجیتالی

اطلاعات انتقال وجه

حساب به حساب

انتقال وجه کارت به کارت (انتخاب حساب)

پایا

سانتا

صورتحساب

مرکز ارتباط سمر

© 1395 همه حقوق این سایت منطبق به بانک کشاورزی می باشد.

شماره یک : منوی اصلی

منوی اصلی سایت شامل ایت‌های مختلفی می‌باشد و با این منو که در کلیه صفحات قابل دسترسی می‌باشد، خدمات مختلف بانکداری دیجیتالی قابل استفاده است.

صفحه نخست حساب کارت پایا سانتا کارنابل انتقال وجه تسهیلات فیض چک کارنابل شخصی

شماره دو : پنجره ویجت صفحات پر کاربرد

ویجت ساختار جدیدی برای نمایش محتوا در صفحات نمایشگر است، که ساختاری کاربر پسند می‌باشد که در واقع چینش بخش‌های مختلف و آیتم‌های سایت را در اختیار کاربر قرار می‌دهد تا کاربر متناسب با نیاز و سلیقه خود باکس‌ها و بخش‌های سایت را در مکان دلخواه خود قرار دهد.

ساختار جدید صفحه اول صفحه پروفایل کاربری در بانکداری دیجیتالی بانک کشاورزی در جهت کاربر پسندی بیشتر این سامانه طراحی شده است به گونه‌ای که، کاربر پس از ورود به سامانه بانکداری دیجیتالی در اولین صفحه، ۸ پنجره پرکاربرد سامانه را به صورت هم‌زمان مشاهده می‌نماید که به صورت پیش‌فرض پنجره اول باز و بقیه پنجره‌ها بسته می‌باشد. که کاربر در صورت تمایل می‌تواند پنجره‌های مورد نظر خود را به صورت باز یا بسته داشته باشد، یا پنجره‌های قبلی را حذف یا پنجره جدید اضافه کند.

در حالت پیش‌فرض پنجره اول باز و سایر پنجره‌ها بسته می‌باشد که ضمن این که می‌توان هر کدام از پنجره‌ها را باز و بسته کرد، می‌توان هر کدام از پنجره‌ها را به حالت نمایش بزرگ (ماکزیمایز) برد.

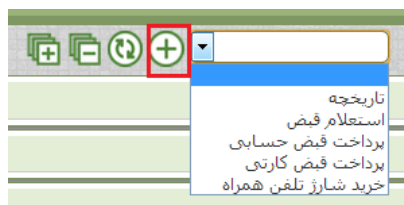
همچنین نیازی نیست حتما برای استفاده از یک پنجره جدید ، پنجره قبلی را بست و هم زمان هم می توان چندین پنجره را باز نگه داشت. علاوه بر این با کلیک بروی هر کدام از پنجره ها، پنجره مورد نظر به صورت بزرگنمایی نمایش داده می شود. و اگر در حالت بزرگنمایی باشد با کلیک بروی آن به حالت نمایش کوچک می رود.


امکان دیگری که در پنجره های ویجت وجود دارد این است که کاربر پنجره ها را در هر صورتی که چپینش کند، در ورود های بعدی هم چپینش به صورت آخرین چپینش کاربر می باشد.



ابزار های ویجت مشابه تصویر زیر شامل تعدادی ابزار در قسمت بالا و پنجره های ویجت در قسمت پایین می باشد.



مشابه تصویر کاربر اگر به روی منوی انتخاب صفحات کلیک نماید می تواند صفحات جدیدی که در لیست پیش فرض صفحات موجود نیست را به لیست صفحات اضافه نماید. که بعد از انتخاب باید بروی آیکون مشخص شده کلیک نماید تا صفحه مربوطه به لیست اضافه شود.



با کلیک بروی آیکون  می توانید تنظیمات پنجره های موجود را به حالت پیش فرض اولیه بازگردانید.

با کلیک بروی آیکون  می توانید کلیه پنجره های موجود را در حالت بسته و با کلیک بروی آیکون  می توانید کلیه پنجره ها را در حالت باز داشته باشید.

پنجره های ویجت فوق در تصویر قابل مشاهده می باشد، که امکانات متعددی شامل موارد زیر دارد :

- دسترسی سریع و هم زمان به صفحات پر کاربرد :

با کمک این امکان جدید کاربران می توانند بدون این که نیاز به ورود به منوی جدیدی داشته باشند، در صفحه اول اینترنت بانک ، از صفحات پر کاربرد خود در کنار هم استفاده نمایند.

استعلام قبض	+	⌂	⌂	⌂
بازپرداخت اقساط تسهیلات	+	⌂	⌂	⌂
خلاصه وضعیت حسابها	+	⌂	⌂	⌂
10 تراکنش مالی آخر بانکداری دیجیتال	+	⌂	⌂	⌂
اطلاعات انتقال وجه	+	⌂	⌂	⌂
حساب به حساب	+	⌂	⌂	⌂
انتقال وجه کارت به کارت (انتخاب حساب)	+	⌂	⌂	⌂
بابا	+	⌂	⌂	⌂
سانا	+	⌂	⌂	⌂
صورتحساب	+	⌂	⌂	⌂

- نمایش کنشگرا و ریسپانسیو :

قسمت ویجت های سامانه اینترنت بانک هم مانند سایر صفحات بانکداری دیجیتالی بانک کشاورزی نمایش کنشگرا دارد و تمامی بخش ها در کلیه نمایشگر ها از جمله کامپیوتر ، لب تاب، تبلت و موبایل نمایش کامل و متناسب با سایز نمایشگر دارد و کاربر می تواند با نمایشگر هر وسیله ای، نمایش مطلوبی از سامانه اینترنت بانک داشته باشد.




- تنظیم مطابق نیاز کاربر :

با توجه به قابلیت هایی که برای بخش ویجت طراحی شده است کاربر قادر خواهد بود تا ویجت ها را متناسب با نیاز و سلیقه خود اضافه و کم کند و امکان این که چه صفحاتی در قالب ویجت و با چه چینشی نمایش داده شود در اختیار کاربر خواهد بود.



• نمایش آژاکسی و برخط و هم زمان:

نمایش کلیه پنجره های ویجت به صورت آنلاین و برخط می باشد و هر تغییری که در یکی از پنجره ها داده شود نتیجه آن به صورت هم زمان و بدون این که نیاز به بستن پنجره باشد در پنجره پایین قابل مشاهده است. برای مثال کاربر می تواند در یکی از پنجره ها عملیات انتقال حساب را انجام دهد. و بدون بستن پنجره و با کمک آیکن  در پنجره پایین نتیجه را به صورت هم زمان مشاهده نماید.

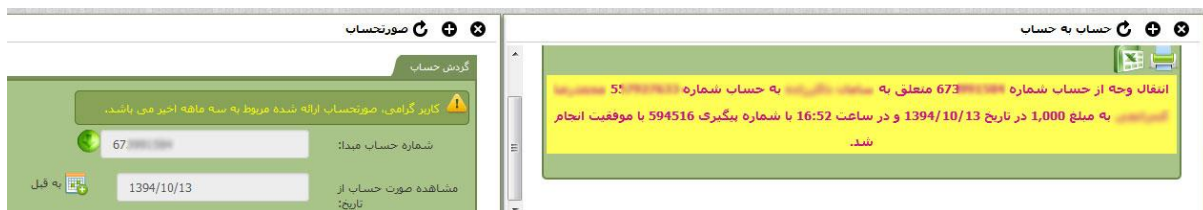
این مراحل در تصاویر زیر قابل مشاهده است که کاربر ابتدا در پنجره حساب به حساب شماره حساب مبدا و مقصد و مبلغ انتقالی خود را وارد می نماید.



در گام بعدی کاربر کلمه عبور خود را وارد می نماید و با کلیک بروی دکمه تایید عملیات انتقال وجه را انجام می دهد.



در این مرحله همان طور که در تصویر مشخص است پایان عملیات انتقال وجه و نمایش شماره پیگیری مشخص می باشد.



در همین صفحه بدون این که نیاز به بستن پنجره ها و یا باز کردن مجدد صفحه باشد در پنجره رو به رو (صورتحساب) با کلیک بروی دکمه مشاهده ، آخرین صورت حساب خود را دریافت نماید.



مشابه تصویر آخرین تراکنش حساب که مربوط به عملیات حساب به حساب می باشد در پنجره مقابل به صورت هم زمان قابل مشاهده می باشد.



در تمامی این مراحل کاربر در صورت تمایل می تواند با کلیک بروی آیکن **+** پنجره مورد نظر خود را در حالت نمایش بزرگ مشاهده نماید.

- امکان چینش تعداد پنجره دلخواه

این امکان برای کاربران وجود دارد که پنجره ها را با توجه به نیاز خود چینش کنند و تنها تعداد صفحاتی که نیاز دارند را فعال ، و در مکان مورد نظر خود قرار دهد که هر کدام از پنجره ها با نمایشگر ماوس به راحتی قابل حرکت و جا به جا کردن می باشد.

- امکان کوچک و بزرگ کردن پنجره ها

کاربر می تواند در هر پنجره با کلیک بروی آیکن **+** پنجره مورد نظر را به صورت نمایش بزرگ و با کلیک بروی آیکن **-** پنجره بزرگ شده را به حالت قبل و نمایش کوچک بازگرداند.



- امکان جابه جایی پنجره های مختلف

کاربر در صورت تمایل می تواند چینش پنجره های موجود را تغییر دهد و پنجره ها را به سمت بالا ، پایین ، چپ و راست جا به جا کند و به مکان پنجره های کناری منتقل کند.



- امکان بستن پنجره های مختلف

در صورتی که از پنجره های موجود ، پنجره ای جزو صفحات مورد نیاز کاربر نباشد کاربر می تواند به سادگی با کلیک بروی آیکون پنجره مربوطه را ببندد.




- امکان اضافه کردن پنجره های جدید

در صورتی که برخی از صفحات پر کاربرد کاربر جزو پنجره های پیش فرض نباشد. می توانند از قسمت افزودن صفحات مورد نیاز را، به عنوان پنجره های دلخواه خود اضافه کند. در این قسمت حداکثر ۱۰ پنجره می توان اضافه کرد و در صورتی که نیاز به پنجره جدید باشد باید تعدادی از پنجره های اضافی قبلی بسته شود.

در همین قسمت در صورت نیاز کاربر می تواند با کلیک بروی دکمه برگشت به حالت پیش فرض چپش دکمه ها را به حالت پیش فرض قبلی بازگرداند .



- امکان بروز رسانی بر خط هر پنجره

در صورتی که کاربر نیازمند بروز رسانی پنجره مورد نظر خود باشد. برای نمایش تغییرات، نیاز به بستن و یا لود مجدد کل صفحه نمی باشد و تنها با کلیک بروی آیکون  می توان پنجره مربوط را بروز رسانی نماید و آخرین تغییرات را مشاهده کند. این آیکون تنها در پنجره هایی که در حالت باز هستند نمایش داده می شود.

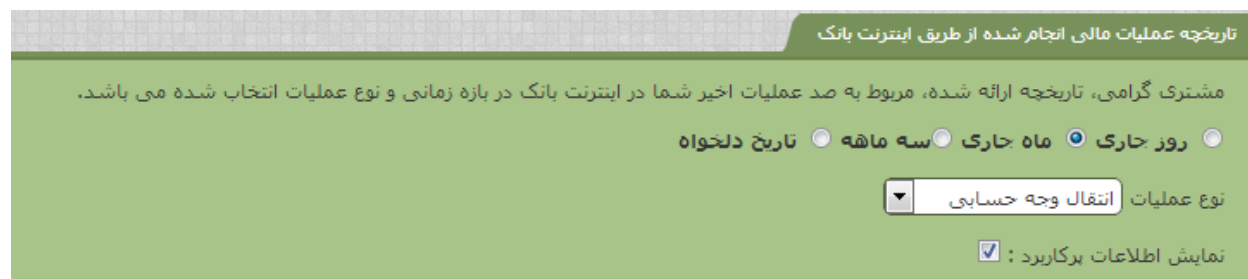


شماره سه : تاریخچه عملیات مالی

مشتری در این قسمت می تواند با کلیک بروی منوی **تاریخچه عملیات مالی** در گوشه سمت راست تصویر اطلاعات عملیات های مالی طی بازه های مشخص را مشاهده نماید.



بعد از کلیک به روی منوی مورد نظر قسمتی مشابه تصویر زیر نمایش داده می شود که مشتری می تواند با انتخاب یکی از بازه های روز جاری ، ماه جاری ، سه ماهه یا تاریخ دلخواه و انتخاب یکی از عملیات های انتقال وجه حسابی ، پایا ، ساتنا و... گزارشی از تاریخچه تراکنش های انجام شده داشته باشد.



ردیف	انز کارت	انز حساب	به حساب / کارت	مبلغ	نوع عملیات	شرح	تاریخ	شماره پیگیری	جواب
1		76918 کوتاه مدت	58288	360,000	انتقال وجه	هزینه	1394/10/26	908144	
2		76918 پس انداز	76918 کوتاه مدت	1,150,000	انتقال وجه	انتقال	1394/10/23	410542	
3		76918 کوتاه مدت	71592 کشاورزی	1,730,000	انتقال وجه	انتقال به حساب	1394/10/21	669024	
4		76918 کوتاه مدت	73268	1,200	انتقال وجه	1,200	1394/10/16	176888	
5		76918 کوتاه مدت	76918 پس انداز	1,000	انتقال وجه	1,000	1394/10/16	154768	
6		76918 پس انداز	76918 کوتاه مدت	1,000	انتقال وجه	تست	1394/10/07	105880	

شماره چهار: گزارش ورود و خروج

مشتری در این قسمت می تواند با کلیک بروی منوی **گزارش ورود و خروج** در گوشه سمت راست تصویر اطلاعات مربوط به ورود و خروج خود در سیستم بانکداری دیجیتال و نحوه ورود و زمان دقیق ورود و خروج خود را کنترل نماید.

گزارش ورود و خروج به سیستم

مشتری گرامی، گزارش ارائه شده، مربوط به 50 رکورد اخیر شما در بانکداری دیجیتال می باشد. برای مشاهده گزارش در تاریخ دلخواه، فیلد تاریخ را انتخاب نمایید. **نوع** در صورتی که از لیست خروج برای خارج شدن از بانکداری دیجیتال استفاده نمایید ستون های تاریخ خروج و زمان خروج دارای مقدار خواهند بود.

تاریخ:

گزارش

ردیف	نحوه ورود	تاریخ ورود	زمان ورود	تاریخ خروج	زمان خروج
1	نوکن سخت افزاری	1394/11/19	10:09:58		
2	نوکن سخت افزاری	1394/11/19	09:32:14	1394/11/19	09:42:59
3	نوکن سخت افزاری	1394/11/19	07:43:20	1394/11/19	07:58:00
4	نوکن سخت افزاری	1394/11/19	07:08:24	1394/11/19	07:20:47
5	نوکن سخت افزاری	1394/11/18	13:04:16	1394/11/18	13:14:16
6	نوکن سخت افزاری	1394/11/18	12:51:40	1394/11/18	13:01:37
7	نوکن سخت افزاری	1394/11/05	09:07:22	1394/11/05	09:15:00

همچنین مشتری می تواند با کمک فیلتر تاریخ موجود در این صفحه گزارش ورود و خروج در تاریخ خاص را مشاهده نماید.

مشتری گرامی، گزارش ارائه شده، مربوط به 50 رکورد اخیر شما در بانکداری دیجیتال می باشد. برای مشاهده گزارش در تاریخ دلخواه، فیلد تاریخ را انتخاب نمایید. **نوعه:** در صورتی که از لینک خروج برای خارج شدن از بانکداری دیجیتال استفاده نمایید ستون های تاریخ خروج و زمان خروج دارای مقدار خواهند بود.

تاریخ 1394/11/19

گزارش

ردیف	نوعه ورود	تاریخ ورود	زمان ورود	تاریخ خروج	زمان خروج
1	نوکن سخت افزاری	1394/11/19	10:09:58		
2	نوکن سخت افزاری	1394/11/19	09:32:14	1394/11/19	09:42:59
3	نوکن سخت افزاری	1394/11/19	07:43:20	1394/11/19	07:58:00
4	نوکن سخت افزاری	1394/11/19	07:08:24	1394/11/19	07:20:47

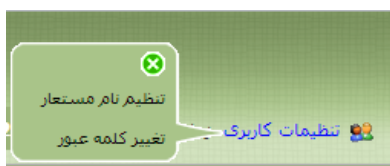
شماره پنج : راهنمای برخط سامانه



کاربر می تواند در هر کدام از صفحات بانکداری دیجیتال بانک کشاورزی ، با کلیک بروی دکمه راهنمای مربوط به خدمت موجود در آن صفحه را مشاهده نماید و با جزئیات خدمات و نحوه استفاده از آنها بهتر آشنا شود.

شماره شش : تنظیمات کاربری

در این قسمت مشتری می تواند با کلیک بروی لینک تنظیمات کاربری نام مستعار و کلمه عبور خود را ویرایش نماید



شماره هفت : زمان باقی مانده تا خروج

برای امنیت بیشتر کاربران سیستم برای هر مشتری یک جلسه کاری به مدت زمان ۱۰ دقیقه ایجاد می نماید که اگر مشتری بیش از ۱۰ دقیقه از هیچ قسمتی استفاده ای نکند، کاربر به صورت خودکار از سامانه خارج می شود. در این قسمت زمان باقی مانده تا پایان جلسه کاری نمایش داده می شود. که با انتخاب هر منویی در سامانه این زمان مجدد از ۱۰ دقیقه به صورت شمارش معکوس نمایش داده می شود.

زمان باقیمانده تا خروج: 00:03:50

شماره هشت : خروج

با کلیک بروی این گزینه کاربر از سامانه خارج می شود.



۳- حساب

۳-۱- خلاصه وضعیت حسابها

این صفحه اولین منو از منوی حساب می باشد که مشابه تصویر شامل ۴ قسمت اصلی می باشد که توضیحات مربوط به هر کدام در ادامه آورده شده است :

شماره حساب	نوع محصول	وضعیت	مالکیت	ارز	موجودی
769 1199	پس انداز عادی	باز	غیر مشترک	IRR	4,175
769 1188	سپرده کوتاه مدت-تادری	باز	غیر مشترک	IRR	21,765,747

جمع کل مانده حسابها: 2,199,456 ریالی

ردیف	شماره حساب	نوع حساب	به حساب/از حساب	مبلغ	تاریخ	شرح
1	769 1199	کوتاه مدت	از حساب	290,000	1394/10/26	قریه
2	769 1199	پس انداز	از حساب	1,150,000	1394/10/23	انقضا
3	769 1199	کوتاه مدت	از حساب	1,700,000	1394/10/21	انقضا به حساب جدید
4	769 1199	پس انداز	از حساب	34,462,700	1394/10/16	شماره میگرف با 1
5	769 1199	کوتاه مدت	از حساب	30,170	1394/10/16	شماره میگرف با 1

شماره یک : شماره حساب ها

در این قسمت آخرین وضعیت حساب های مشتری از نظر موجودی و... نمایش می دهد.

شماره حساب	نوع محصول	وضعیت	مالکیت	ارز	موجودی
769 1199	پس انداز عادی	باز	غیر مشترک	IRR	4,175
769 1188	سپرده کوتاه مدت-تادری	باز	غیر مشترک	IRR	21,765,747

شماره دو : جمع کل مانده ها

جمع موجودی کل حساب ها در این قسمت نمایش داده می شود.

جمع کل مانده حسابهای سپرده ریالی: 21,769,922 ریال

شماره سه : ۱۰ تراکنش آخر بانکداری دیجیتالی

در این قسمت آخرین تراکنش هایی که مشتری از طریق بانکداری دیجیتالی انجام داده است، نمایش داده می شود. که اطلاعات این بخش را با کمک دکمه چاپ می توان چاپ نمود.

10 تراکنش مالی آخر اینترنت بانک								
ردیف	از کارت	از حساب	به حساب/کارت	مبلغ	نوع عملیات	شرح	تاریخ	شماره پیگیری چاپ
1		76918: کوتاه مدت	58288	360,000	انتقال وجه	هزینه ا	1394/10/26	908144
2		76919: پس انداز	76918: کوتاه مدت	1,150,000	انتقال وجه	انتقال	1394/10/23	410542
3		76918: کوتاه مدت	71592: کشاورزی	1,730,000	انتقال وجه	انتقال به حساب	1394/10/21	669024
4		76919	IR4405700347800104896 1	2	پایا	شماره پیگیری پایا : 9410160162927042	1394/10/16	695888
5		769187	IR570160000000007691 7	10	پایا	شماره پیگیری پایا : 9410160162926668	1394/10/16	224344

شماره چهار : اطلاعات انتقال وجه

گزارشی از آخرین وضعیت انتقال وجه روزانه مشتری به او نمایش داده می شود که برای هر کدام از انواع انتقال سقف روزانه ای موجود می باشد که در صورت انجام عملیات انتقالی این رقم به صورت آنلاین تغییر می کند. و تغییرات مشابه تصویر زیر با رنگ قرمز مشخص می شود.

اطلاعات انتقال وجه

حساب به حساب:

- سقف برداشت روزانه:
3,000,000,000 ریال
- برداشت امروز:
0 ریال
- مانده قابل برداشت امروز:
3,000,000,000 ریال


انتقال وجه پایا:

- سقف برداشت روزانه:
500,000,000 ریال
- برداشت امروز:
0 ریال
- مانده قابل برداشت امروز:
500,000,000 ریال

انتقال وجه ساتنا:

- سقف برداشت روزانه:
3,000,000,000 ریال
- برداشت امروز:
0 ریال
- مانده قابل برداشت امروز:
3,000,000,000 ریال

۳-۲- خلاصه حساب

در این بخش مشتری می تواند با کلیک بروی دکمه  لیست حساب های موجود خود را مشاهده نماید. که با انتخاب هر کدام از حساب ها می تواند خلاصه اطلاعات مربوط به آن حساب را مشاهده نماید.



...جستجو در جدول زیر

شماره حساب	شرح	حساب پستی فرضی
769	پس انداز عادی غیر مشترک IRR (پس انداز)	<input type="checkbox"/>
769	سپرده کوتاه مدت-عادی غیر مشترک IRR (کوتاه مدت)	<input checked="" type="checkbox"/>

در این بخش مشتری می تواند اطلاعاتی مانده وضعیت حساب ، نوع حساب ، مانده کل و مانده قابل برداشت ، مانده بلو که ، شماره حساب شبا خود را مشاهده نماید.

خلاصه حساب

769

مشاهده

وضعیت: فعال

نوع حساب: سررده کوتاه مدت-عادی

مانده کل: 1,758,747 ریال

مانده قابل برداشت: 1,758,747 ریال

مبلغ بلوکه: 0 ریال


شماره حساب شبنا: IR-3201-6000-0000-0007

مشخصات صاحب/صاحبان حساب:

شماره مشتری	نام	نام خانوادگی/شرکت	کد ملی/شناسایی
10005	محمدرضا	طاهرخانی	[کد ملی]

لازم به ذکر است در صورتیکه حساب مورد نظر مشتری از نوع حساب های مشترک باشد مشخصات صاحبان حساب در ذیل جزئیات حساب نمایش داده می شوند.

۳-۳- میانگین حساب

در این بخش امکان دریافت جدول میانگین حساب برای کاربر فراهم می گردد و سعی شده تا صورت حسابی روشن و قابل تحلیل سریع برای مشتری تهیه شود. که برای استفاده از این قسمت هم مشابه قسمت قبلی مشتری ابتدا با کلیک بروی دکمه  از بین حساب های خود حساب مورد نظر را انتخاب می نماید.

میانگین حساب به تفکیک ماه

انتخاب حساب مشاهده

تاریخچه عملیات مالی

جستجو در جدول زیر...

شماره حساب	شرح	حساب بیش فرض
150475813	پس انداز عادی غیر مشترک IRR	<input type="checkbox"/>
426154367	پس انداز عادی غیر مشترک IRR	<input type="checkbox"/>
47030316	پس انداز عادی غیر مشترک IRR	<input type="checkbox"/>
425363892	جاری اشخاص غیر مشترک IRR	<input type="checkbox"/>
494779467	سپرده کوتاه مدت-عادی غیر مشترک IRR	<input type="checkbox"/>
673990965	طرح بازاریابی داخلی بانک غیر مشترک IRR	<input type="checkbox"/>

بعد از انتخاب حساب مورد نظر توسط مشتری لیستی مشابه تصویر زیر به کاربر نمایش داده می شود که جدولی از ۱۲ ماه آخر به تفکیک هر ماه نمایش داده می شود که در هر ماه بر اساس حساب انتخاب شده میانگین حساب آن ماه درج شده است. بنابراین کاربران می توانند میانگین دوره ای حساب خود را مشاهده نمایند. در این صفحه میانگین سه ماهه ، شش ماهه و سالانه نیز قابل مشاهده است.

میانگین حساب به تفکیک ماه

انتخاب حساب مشاهده 494

تاریخچه عملیات مالی

ردیف	ماه	سال	میانگین مانده (ریال)
1	اردیبهشت - ماه جاری	1393	3,636,214
2	فروردین	1393	5,550,023
3	اسفند	1392	5,012,170
4	بهمن	1392	4,393,431
5	دی	1392	3,606,370
6	آذر	1392	7,596,299
7	آبان	1392	5,105,508
8	مهر	1392	4,590,090
9	شهریور	1392	3,858,263
10	مرداد	1392	4,324,048
11	تیر	1392	3,620,281
12	خرداد	1392	2,424,914
13	اردیبهشت	1392	3,208,380
14	سه ماهه اخیر به غیر از ماه جاری		4,985,208
15	شش ماهه اخیر به غیر از ماه جاری		5,210,634
16	دوازده ماهه اخیر به غیر از ماه جاری		4,440,815

۳-۴- صورت حساب

در این قسمت مشتری می تواند، صورت حساب، حساب های مختلف خود را مشاهده نماید. که ابتدا شماره حساب مورد نظر و بعد بازه زمانی که می خواهد تراکنش های آن بازه نمایش داده شود انتخاب می شود که این بازه زمانی فقط شامل تراکنش های ۳ ماه اخیر می باشد. همچنین مشتری تعداد تراکنشی که می خواهد نمایش داده شود را هم انتخاب می کند که ۱۰ یا ۳۰ تراکنش آخر نمایش داده می شود. همچنین مشتری می تواند مشخص کند گزارش نمایشی همراه با جزئیات اضافی باشد یا فقط اطلاعات مختصر تراکنش ها نمایش داده شود.

بعد از کلیک بروی دکمه مشاهده اطلاعات گردش حساب مورد نظر مشابه تصویر زیر نمایش داده می شود. که برای مشاهده موارد بیشتر می توان بروی دکمه **مشاهده موارد بیشتر** کلیک کنید.

همچنین در این قسمت مشتری با کلیک بروی آیکون های  می تواند از صورت حساب خود خروجی PDF، EXCEL، CSV تهیه کند و یا اطلاعات صورت حساب را چاپ نماید.

مشاهده موارد بیشتر

در صورتی که در منو اطلاعات پرکاربرد در کارتابل شخصی، شماره حساب های سپرده، تسهیلات و یا شماره کارت های پرکاربرد خود را تعریف کرده باشید، با انتخاب این گزینه، شرح تعریف شده در اطلاعات پرکاربرد در صورت حساب نمایش داده خواهد شد.




...جستجو در جدول زیر

ردیف	تاریخ	زمان	بگیری	شعبه	واریز (ریال)	برداشت (ریال)	مانده (ریال)	شرح عملیات
1	94/10/26	10:11:56	908144	777 اینترنت بانک	0	360,000	7,024,747	انتقال به حساب 5828 شرح : هزینه انتقال IB
2	94/10/26	10:33:08	742618	5155 مهرگستر	14,741,000	0	21,765,747	انتقال از حساب 600 شرح : 9410260162957737ACH9- نویس کشاورز Empty واریز اتنق
3	94/10/27	10:54:07	88378	4811 شهرآرا	0	20,000,000	1,765,747	کارت بانک کشاورزی کارت 6037701125 کشاورزی خودم کارت بانک ملی کارت 603799710 ملی - شماره بگیری سوئیچ 404849 کد شعبه 4811 بانک عامل کشاورزی شماره پایانه 48115207 شناسه 603770 انتقال ATM ش
4	94/10/27	10:54:07	88378	4811 شهرآرا	0	7,000	1,758,747	کارمزد اتنق
5	94/10/30	06:59:30	553278	4811 شهرآرا	0	300,000	1,458,747	کارت بانک کشاورزی کارت 6037701125 کشاورزی خودم شماره بگیری سوئیچ 6620 کد شعبه 8888 بانک عامل سینا شماره پایانه 11268 شناسه 639346

همان طور که در تصویر بالا مشاهده می شود مشتری می تواند با استفاده از جعبه جستجو، کلمات یا اعداد مورد نظر خود را در صورت حساب جستجو نماید.

۳-۵- حساب به حساب

در این قسمت مشتری می تواند از حساب های فعال خود به سایر حسابهای بانک کشاورزی وجه مورد نظر را واریز نماید. مشتری با انتخاب حساب های مبدا و مقصد و مبلغ مورد نظر و شرح سند دلخواه می تواند نسبت به انتقال وجه آنلاین اقدام نماید. مشتری می تواند پس از انتخاب حساب مورد نظر و با استفاده از دکمه **مشاهده موجودی**، نسبت به مقدار مانده حساب مبدا و مبلغ انتقال وجه مورد نظر اطمینان حاصل نماید و در نهایت با کلیک بروی دکمه **ثبت عملیات انتقال** وجه را انجام دهد.

برای انجام راحت تر عملیات انتقال، مشتری می تواند با کلیک بروی دکمه  به شماره حساب های پر کاربردی که تعریف کرده است دسترسی داشته باشد.

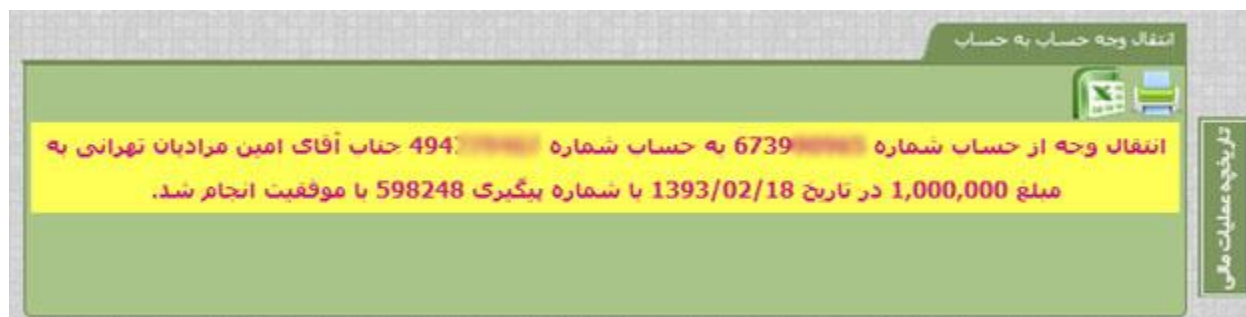
همچنین از قسمت جستجوی شماره حساب در صورتی که شماره حسابی به شماره تلفن همراه فرد متصل شده باشد می توانید به شماره حساب فرد مورد نظر دسترسی پیدا کنید.



توجه شود سقف انتقال وجه از طریق انتقال حساب به حساب ۳,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (۳۰۰ میلیون تومان) می باشد که مشتری می تواند با مراجعه به شعبه این مبلغ را تغییر دهد.

بعد از تکمیل اطلاعات شماره حساب مبدا و مقصد، مبلغ و شرح سند با کلیک بروی دکمه ثبت اطلاعات حساب مقصد مشابه تصویر زیر نمایش داده می شود.

بعد از تایید نهایی پیغامی مشابه تصویر زیر به کاربر نمایش داده می شود که نشان دهنده انجام موفقیت آمیز تراکنش می باشد.




پس از انجام فرایند انتقال وجه، اطلاعات مربوطه نمایش داده شده که هم امکان دریافت خروجی با فرمت اکسل موجود می باشد و هم امکان **رسید چایی** فراهم می گردد.

- در صورتی که شماره حساب مقصد جزو شماره های پر کاربرد موجود در کارتابل شخصی کاربر نباشد می تواند پس از انجام عملیات انتقال وجه در همین قسمت شماره حساب را با نام دلخواه مشابه تصویر زیر بدون نیاز به مراجعه به صفحه کارتابل شخصی اضافه کرد.



۳-۶- حساب به حساب دسته‌ای

در این صفحه این امکان فراهم شده است تا کاربران بانکداری دیجیتال از حسابهای ریالی خود به چندین حساب ریالی دیگر به صورت یکجا عملیات انتقال وجه را انجام دهند. به منظور ثبت اطلاعات انتقال وجه، کاربر ملزم به وارد نمودن شماره حساب مبدأ، مبلغ و شماره حساب مقصد خواهد بود. در قسمت شرح کاربر میتواند در صورت نیاز شرح مورد نظر خود را وارد نماید تا در صورتحساب کاربر نمایش داده شود.

به منظور تسهیل در انتخاب شماره حسابها کاربر، با کلیک روی آیکون  در کنار شماره حساب مبدأ، لیست تمامی حسابهای کاربر قابل مشاهده است که با انتخاب هریک، در قسمت شماره حساب مبدأ قرار می گیرد.

جهت اطلاع از صحت مبلغ وارد شده می توان با کلیک روی گزینه مشاهده موجودی از میزان مبلغ موجود در حساب انتخاب شده، اطمینان حاصل نمود.

توجه شود که حداکثر تعداد عملیات انتقالی که در هر حساب به حساب دسته ای می توان مشخص کرد ۲۰ عملیات می باشد.

حساب به حساب دسته ای

کاربر گرامی، سقف مجاز انتقال وجه روزانه برای کلیه حساب های شما، مبلغ 3,000,000,000 ریال می باشد.

مشاهده موجودی

7691

شماره حساب مبدأ: *

مبلغ: * مبلغ را وارد نمایید

حستجوی شماره حساب

شماره حساب مقصد: * شماره حساب

شما می توانید حسابهایی که بعنوان مقصد انتقال وجه استفاده می نمایید را برای سهولت انتخاب حساب در انتقال وجه در منوی اطلاعات پرکاربرد تعریف نمایید.

شرح: * در صورت تمایل می توانید شرحی برای ثبت در سند وارد نمایید

ثبت

در کنار شماره حساب مقصد، علاوه بر انتخاب شماره حسابهای شخصی مانند صفحه شماره حساب مبدأ، گزینه ای به نام جستجوی شماره حساب وجود دارد تا با وارد نمودن شماره تلفن همراه ذخیره شده در سامانه، شماره حسابهای مرتبط با شماره تلفن همراه را استخراج نماید.

در صورتی که مشتری دارنده حساب مقصد شما اقدام به تنظیم شماره حساب پیش فرض برای شماره تلفن همراه کرده باشد، با درج شماره تلفن همراه، شماره حساب مورد نظر برگردانده می شود.

جستجو

09363


شماره تلفن همراه:

که بعد از کلیک به روی دکمه جستجو شماره حساب متصل به شماره تلفن همراه در فیلد مربوطه ثبت می شود

جستجوی شماره حساب

769

شماره حساب مقصد:

با کلیک روی گزینه ثبت، دستور پرداخت در لیستی در پایین صفحه نمایش داده می شود. پس از بررسی اطلاعات نمایش داده شده در لیست، با وارد نمودن رمز عبور و کلیک روی گزینه تایید، اقدام پرداخت دسته ای موارد تعیین شده نمود. توصیه می شود به منظور وارد نمودن رمز عبور از صفحه کلید مجازی  تعبیه شده استفاده نمایید.

مشتری گرامی: برای افزودن رکورد جدید، لطفاً فیلدهای سناره دار را وارد نموده و دکمه ثبت را کلیک نمایید. در غیر این صورت و جهت ادامه عملیات کلمه عبور را وارد و دکمه تایید را کلیک نمایید. ضمناً حداکثر 10 رکورد در هر مرحله، بصورت گروهی قابل پرداخت است.

ردیف	مبلغ	شماره حساب	نام نام خانوادگی	شرح
1	1,000	769	محمدرضا طاهرخانی	جابه جایی وجه بین حساب ها
2	1,200	73	رها طاهرخانی	تست حساب به حساب دسته ای

جمع کل: 2,200 ریال

کلمه عبور:


تایید انصراف

۷-۳- تاریخچه حساب به حساب دسته‌ای

در این صفحه گزارش تمامی انتقال وجه‌های حساب به حساب که به صورت دسته‌ای در تاریخ مشخصی انجام شده، قابل مشاهده است. که در ابتدا تاریخ مورد نظر خود را انتخاب می‌نمایید.

تاریخچه عملیات حساب به حساب دسته ای

گزارش تاریخ: 1394/10/16

برای امنیت بیشتر توصیه می‌شود با کلیک بروی دکمه  از صفحه کلید مجازی برای ورود کلمه عبور خود استفاده نمایید.

تاریخچه عملیات حساب به حساب دسته ای

گزارش تاریخ: 1394/10/16

...جستجو در جدول زیر

کد	تاریخ	شماره حساب مبدا	مبلغ	شماره حساب مقصد	توضیحات	وضعیت	شرح	توضیحات
99783	1394/10/16	7691	1,000	76915	جابه جایی وجه بین حساب ها	انجام شد	1,000	
99784	1394/10/16	7691	1,200	73268	تست حساب به حساب دسته ای	انجام شد	1,200	

۳-۸- مشاهده شماره شبا

به منظور انتقال وجه بین بانکی شماره شبا حساب مقصد الزامی است که از این منو قابل دسترسی می باشد:

در این صفحه دو قسمت ایجاد شده است که از قسمت بالا مشتری با وارد کردن شماره حساب خود مشابه تصویر زیر به شماره شبای حساب دسترسی پیدا می کند.

مشاهده شماره شبا

تبدیل شماره حساب بانک کشاورزی به شبا:

769

نام نام خانوادگی: جناب آقای محمدرضا طاهرخانی

شماره حساب: 769

نوع حساب (سپرده / تسهیلات): سپرده

شماره شبا: IR32 0160 0000 0000

و در قسمت پایین با وارد کردن شماره شبای خود مشابه تصویر به شماره حساب دسترسی پیدا می کند.

تبدیل شماره شبا بانک کشاورزی به شماره حساب:

شماره شبا: IR 32-0160-0000-00

مشاهده

شماره حساب: 769

نوع حساب: سپرده

۳-۹- استعلام ضمانتنامه

مشتری میتواند برای استعلام ضمانتنامه ها از این منو استفاده نماید که با وارد نمودن شماره و سریال ضمانتنامه و کد شعبه صادرکننده ضمانتنامه می توان ضمانتنامه مورد نظر خود را استعلام نماید.

۳-۱۰- استعلام اطلاعات شماره حساب

در این صفحه امکان بررسی وضعیت و اطلاعات شماره حساب وارد شده، فراهم گردیده است. که مشتری می تواند با وارد کردن شماره حساب خود و کلیک بروی دکمه مشاهده اطلاعات مربوط به حساب خود را مشاهده نماید.

۴- کارت

۴-۱- مانده کارت

مشتری از این قسمت می تواند آخرین مانده موجودی کارت خود را مشاهده نماید.

مانده کارت

شماره کارت: 6037-70

شما می توانید کارت هایی که بعنوان مبدا انتقال وجه استفاده می نمایید را برای سهولت انتخاب کارت در انتقال وجه در منوی ثبت کارت تعریف نمایید.

رمز اینترنتی (رمز دوم کارت):

CVV2:

تاریخ انقضاء: سال ماه

مشاهده

پس از ورود اطلاعات لازم و کلیک بروی دکمه مشاهده ، نتایج بصورت شکل زیر نمایش داده می شود:

مانده کارت

چاپ

شماره کارت: 6037701

مانده کارت: 1,729,737 ریال

شماره پیگیری: 936092

که با کلیک بروی دکمه  می توان اطلاعات مربوط به مانده کارت را چاپ نمود.

۴-۲- ده گردش آخر کارت

از این قسمت می توانید ده گردش آخر کارت خود را مشاهده نمایید.

شماره کارت: 6037-70

شما می توانید کارت هایی که بعنوان مبدا انتقال وجه استفاده می نمایید را برای سهولت انتخاب کارت در انتقال وجه در منوی ثبت کارت تعریف نمایید.

رمز اینترنتی (رمز دوم کارت):

CVV2:

تاریخ انقضاء: سال ماه

مشاهده


پس از ورود اطلاعات لازم کلیک بروی دکمه مشاهده، نتایج به صورت شکل زیر نمایش داده می شود:

چاپ

شماره کارت: 6037701

مانده کارت: 1,729,737 ریال

ردیف	نوع تراکنش	مبلغ تراکنش	تاریخ تراکنش
1	انتقالی	850,000-	92/07/13
2	کاهش اعتبار	5,000-	92/07/13
3	انتقالی	300,000-	92/07/14
4	کاهش اعتبار	5,000-	92/07/14
5	انتقالی	1,195,000-	92/07/15
6	کاهش اعتبار	5,000-	92/07/15
7	برداشت ATM	800,000-	92/07/21
8	برداشت ATM	900,000-	92/07/21
9	افزایش اعتبار	1,539,342	92/07/21
10	انتقالی	1,000-	92/07/22

این اطلاعات را می توان با کلیک بروی دکمه  چاپ کرد.

۴-۳- مسدودی کارت

مشتری برای مسدود سازی کارت خود، در هر ساعتی از شبانه روز می تواند از این بخش استفاده نماید.

پس از ورود اطلاعات لازم و کلیک بروی دکمه مشاهده ، نتایج بصورت شکل زیر نمایش داده می شود:

۴-۴- کارت به کارت (انتخاب حساب)

مشتری برای انجام عملیات انتقال وجه به صورت کارت به کارت از این منو می تواند استفاده نماید. که در این منو با وارد کردن شماره کارت مبدا و مقصد و مبلغ مورد نظر می تواند عملیات کارت به کارت را انجام داد .

انتقال وجه کارت به کارت (انتخاب حساب)

سقف مبلغ انتقال وجه از طریق کارت های بانک کشاورزی به سایر کارت های عضو شتاب 30,000,000 ریال می باشد.

کارت مبدأ: 6037-70

شما می توانید کارت هایی که بعنوان مبدأ انتقال وجه استفاده می نمایید را برای سهولت انتخاب کارت در انتقال وجه در منوی اطلاعات برگزیده تعریف نمایید.

کارت مقصد:

شما می توانید کارت هایی که بعنوان مقصد انتقال وجه استفاده می نمایید را برای سهولت انتخاب کارت در انتقال وجه در منوی اطلاعات برگزیده تعریف نمایید.

مبلغ مورد نظر را وارد نمایید: ریال

ثبت

پس از ورود اطلاعات و کلیک بروی دکمه ثبت اطلاعات مربوط به حساب مقصد را نمایش می دهد که در صورت تایید و با وارد کردن رمز دوم و CVV2 و تاریخ انقضای کارت می توان پرداخت وجه را انجام داد. توجه شود سقف انتقال وجه در این قسمت ۳۰ میلیون ریال و به صورت شتابی می باشد.

انتقال وجه کارت به کارت (انتخاب حساب)

سقف مبلغ انتقال وجه از طریق کارت های بانک کشاورزی به سایر کارت های عضو شتاب 30,000,000 ریال می باشد.

کارت مبدأ: 6037-70

شما می توانید کارت هایی که بعنوان مبدأ انتقال وجه استفاده می نمایید را برای سهولت انتخاب کارت در انتقال وجه در منوی اطلاعات برگزیده تعریف نمایید.

کارت مقصد: 6037-70

شما می توانید کارت هایی که بعنوان مقصد انتقال وجه استفاده می نمایید را برای سهولت انتخاب کارت در انتقال وجه در منوی اطلاعات برگزیده تعریف نمایید.

مبلغ مورد نظر را وارد نمایید: ریال 1,000,000

شما قصد انتقال وجه از کارت شماره 6037701 به کارت شماره 6037701 متعلق به رضا طاهرخانی نزد بانک کشاورزی به مبلغ 1,000,000 ریال را دارید. در صورت تایید سایر اطلاعات را وارد نمایید.

شماره حساب مبدأ را انتخاب نمایید: 769187336

شماره کارت:

رمز اینترنتی (رمز دوم کارت):

CVV2:

تاریخ انقضا: سال ماه

تایید **انصراف**

در این قسمت کاربر با انتخاب یکی از حسابهای متصل به کارت موجود در بانکداری دیجیتال و وارد کردن سایر اطلاعات لازم و کلیک بروی دکمه تایید انتقال وجه را به پایان می رساند.

✓ به کاربر پیشنهاد می گردد که برای ورود **رمز دوم کارت** و **CVV2** از صفحه کلید مجازی استفاده نماید.

پس از تایید انتقال وجه ، اطلاعاتی لازم به مشتری نمایش داده خواهد شد.

- در این قسمت هم مشابه قسمت حساب به حساب در صورتی که کارت مقصد در لیست کارت های پر کاربرد مشتری موجود نباشد می تواند پس از انجام عملیات کارت به کارت، شماره کارت مقصد را به لیست پر کاربرد ها اضافه کرد.

۴-۵- پرداخت قبض کارتی

مشتری می تواند قبوض مختلف شهری خود را از جمله ، قبض آب ، برق ، گاز ، تلفن و... را از این بخش پرداخت نماید. که برای این کار کافی است شناسه قبض و شناسه پرداخت قبض خود را وارد نماید.

پرداخت قبض از طریق کارت

شناسه قبض:

شما می توانید شناسه های قبضی که در پرداخت و استعلام قبوض استفاده می نمایید را برای سهولت انتخاب شناسه در منوی اطلاعات برکاربرد تعریف نمایید.

شناسه پرداخت:

ثبت

پس از ورود اطلاعات رمز کارت ، اطلاعات پرداخت و شماره پیگیری نمایش داده می شود. که در صورت تایید با ورود شماره کارت و اطلاعات کارت خود می تواند قبض مورد نظر را پرداخت نماید.

پرداخت قبض از طریق کارت

شناسه قبض: 6605164900135

شما می توانید شناسه هاگ قبضی که در برداخت و استعلام قبوض استفاده می نمایید را برای سهولت انتخاب شناسه در منوی اطلاعات برکاربرد تعریف نمایید.

شناسه پرداخت: 7470331

! شما قصد پرداخت قبض گاز با شناسه قبض 6605164900135 و شناسه پرداخت 7470331 به مبلغ 74,000 ریال را دارید. در صورت تایید، سایر اطلاعات را وارد نمایید.

شماره کارت:

شما می توانید کارت هایی که بعنوان مبدا انتقال وجه استفاده می نمایید را برای سهولت انتخاب کارت در انتقال وجه در منوی ثبت کارت تعریف نمایید.

رمز اینترنتی (رمز دوم کارت):

CVV2:

تاریخ انقضاء: ماه سال

۴-۶- خرید شارژ تلفن همراه

مشتری از این قسمت می تواند شارژ تلفن همراه با مبالغ دلخواه از اپراتور های مختلف تهیه نماید. برای خرید شارژ مشابه تصویر زیر ابتدا اپراتور مورد نظر خود را انتخاب می نماید.

خرید شارژ تلفن همراه

نام سرویس دهنده مورد نظر را انتخاب نمایید:

- ایرانسل
- رایتل
- همراه اول

در مرحله بعد باید مبلغ شارژ دلخواه خود را وارد نماید.

خرید شارژ تلفن همراه

نام سرویس دهنده مورد نظر را انتخاب نمایید:

مبلغ:

- شارژ ده هزار ریالی
- شارژ بیست هزار ریالی
- شارژ پنجاه هزار ریالی
- شارژ صد هزار ریالی

در نهایت با وارد نمودن اطلاعات کارت خود ، مشابه تصویر زیر شارژ خریداری شده و اطلاعات رمز شارژ نمایش داده می شود.

پس از ورود اطلاعات رمز کارت ، اطلاعات شارژ خریداری شده نمایش داده می شود.

۴-۷- سه شارژ آخر خریداری شده

از این منو مشتری می تواند اطلاعات آخرین شارژ های خریداری شده خود را به تفکیک اپراتور های مختلف مشاهده نماید که در مرحله اول اپراتور مورد نظر خود را مشاهده می نماید.

در مرحله بعد اطلاعات کارت خود را وارد و به روی دکمه مشاهده کلیک می کند.

سه شارژ آخر خریداری شده

نام سرویس دهنده مورد نظر را انتخاب نمایید:

شماره کارت:

شما می توانید کارت هایی که بعنوان مبدا انتقال وجه استفاده می نمایید را برای سهولت انتخاب کارت در انتقال وجه در منوی ثبت کارت تعریف نمایید.


رمز اینترنتی (رمز دوم کارت):

CVV2:

تاریخ انقضاء:

[مشاهده](#)

پس از ورود اطلاعات رمز کارت و نام اپراتور ، اطلاعات سه شارژ آخر خریداری شده نمایش داده می شود. که در صورت تمایل می توان این اطلاعات را چاپ نمود.

[مشاهده](#) 

شماره کارت: 6037701677

سرویس دهنده: ایرانسل

ردیف	سریال شارژ	رمز شارژ	مبلغ تراکنش	شماره بیگیری	تاریخ
1	4486498E	66805150	10,000	645707	1394/10/16

۵- پایا

۵-۱- پایا

در انتقال وجه پایا سقف انتقال وجه برای هر تراکنش **۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال** می باشد . همچنین در بانکداری دیجیتال کشاورزی هم به صورت پیش فرض سقف مجموع تراکنش های پایای مشتری در یک روز **۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال** می باشد، که این مبلغ با مراجعه به شعب بانک کشاورزی قابل تغییر می باشد.

توجه شود انتقال وجه پایا به صورت آفلاین انجام می شود.

انتقال وجه پایا

مشاهده جدول سیکل های پایا

نکات مربوط به پایا

- 1- چنانچه انتقال وجه بعد از آخرین سیکل مشخص شده در جدول سیکل های پایا انجام گردد، عملیات مالی انتقال وجه در اولین سیکل تعریف شده روز بعد انجام خواهد شد.
- 2- مشتری با تأیید این دستور پرداخت به بانک کشاورزی اجازه می دهد تا وجه مورد انتقال را از حساب مشخص شده برداشت و به حساب ذینفع در بانک مقصد انتقال دهد.
- 3- دستور پرداخت تأیید شده پس از پذیرش توسط بانک کشاورزی قطعی و غیر قابل برگشت بوده و انجام آن جزء تعهدات بانک محسوب می شود.
- 4- استرداد وجه مورد انتقال پس از پذیرش دستور پرداخت توسط بانک به هیچ وجه امکان پذیر نیست.
- 5- بانک کشاورزی متعهد است در تاریخ درخواست شده توسط مشتری (تاریخ موثر) وجه را، در صورت کافی بودن موجودی حساب

موارد فوق مورد تأیید اینجانب می باشد

تأیید

مشتریان بانک کشاورزی با استفاده از «سامانه پایا» می توانند مبلغ مورد نظر خود را از حساب خود به حسابی در بانک دیگر به صورت الکترونیکی حواله نمایند. به این منظور لازم است مشتری نکات این سامانه را مطالعه و تأیید نماید.

انتقال وجه پایا

مشاهده جدول سیکل های پایا

جدول سیکل های پایا

ردیف	شماره سیکل (جرخه)	ساعت ارسال اطلاعات برای بانک مرکزی	ساعت ارسال اطلاعات توسط بانک مرکزی برای بانک مقصد	ساعت واریز در بانک مقصد
1	سیکل اول	5:40	6:00	بستگی به تعداد دستور پرداختها و نوع عملکرد بانک مقصد دارد
2	سیکل دوم	9:10	9:30	
3	سیکل سوم	11:10	11:30	
4	سیکل چهارم	13:10	13:30	
5	سیکل پنجم	15:10	15:30	
6	سیکل ششم	17:40	18:00	
7	سیکل هفتم	19:40	20:00	

در جدول فوق سیکل های ارسال اطلاعات حواله پایا از بانک کشاورزی به بانک مرکزی و از آنجا به بانک های مقصد درج گردیده است. برای انتقال وجه به حساب سایر بانکها شماره حساب شبا بانک مقصد الزامی است.

انتقال وجه پایا

مشاهده جدول سیکل شای پایا

کاربر گرامی، سقف مجاز انتقال وجه پایا در اینترنت بانک، روزانه برای کلیه حساب های شما مبلغ 500,000,000 ریال می باشد.

مشاهده موجودی

769

شماره حساب مبدأ:

10

مبلغ:

IR 57-0160-0000-000

شماره شنا گیرنده وجه (IBAN):

شما می توانید شماره شناهایی که بعنوان مقصد انتقال وجه پایا استفاده می نمایید را برای سهولت انتقال شماره شنا در انتقال وجه در منوی اطلاعات برگزیده تعریف نمایید.

نام گیرنده وجه: محمدرضا

نام خانوادگی گیرنده وجه: طاهرخانی

کد ملی گیرنده وجه: کد ملی را وارد نمایید بدون خط تیره وارد نمایید

شناسه واریز: شناسه واریز را وارد نمایید

شما قصد انتقال وجه بین بانکی پایا از حساب 769 با مبلغ 10 ریال به شماره شنا IR5701600000 نزد بانک کشاورزی به نام حساب آقای محمدرضا طاهرخانی را دارید. آیا تایید می نمایید؟

کلمه عبور:

تایید انصراف

پس از تایید انتقال وجه ، اطلاعات لازم برای کاربر مانند شکل زیر نمایش می شود .

انتقال وجه پایا

مشاهده جدول سیکل شای پایا

دستور انتقال وجه بین بانکی پایا از حساب شماره 769 متعلق به محمدرضا طاهرخانی به شماره شنا IR5701600000 نزد بانک کشاورزی به مبلغ 10 ریال در تاریخ 1394/10/16 با شماره بگیری 224344 و شماره بگیری پایا 9410160162926668 با موفقیت انجام شد. جهت استعلام وضعیت نهایی پایا انجام شده با توجه به سیکل کاری پایا می توانید از تراکنش استعلام وضعیت پایا استفاده نمایید

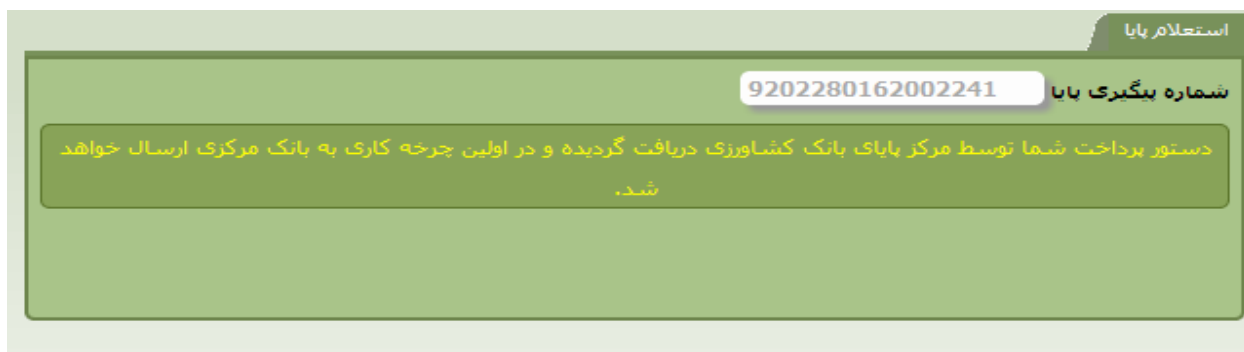
- در این قسمت هم مشابه قسمت حساب به حساب در صورتی که شماره شبا مقصد در لیست شماره های شبای پر کاربرد مشتری موجود نباشد می تواند پس از انجام عملیات انتقال ، شماره شبای مقصد را به لیست پر کاربرد ها اضافه کرد.

۵-۲- استعلام پایا

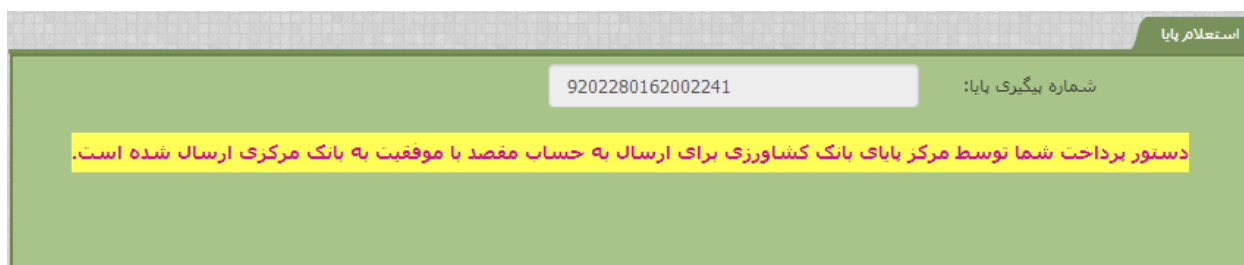
در صورتی که مشتری بخواهد آخرین وضعیت انتقال وجه پایا خود را مورد بررسی قرار دهد می تواند با کمک شماره پیگیری که در هنگام انتقال وجه دریافت کرده است وضعیت پایا را استعلام نماید.



در صورتی که هنوز از چرخه کاری بانک کشاورزی به بانک مرکزی ارسال نشده باشد پیغامی مشابه پیغام زیر نمایش داده می شود:



در صورتی که در زمان یکی از چرخه کاری بانک کشاورزی به بانک مرکزی ارسال شده باشد پیغامی مشابه پیغام زیر نمایش داده می شود که به تکمیل فرآیند انتقال وجه می باشد:



۵-۳- دستور پرداخت منظم

در این قسمت برای مشتری امکان انتقال وجه در دوره های زمانی مشخص وجود دارد. پس از ورود به این صفحه نکات مربوط به انتقال وجه پایا نمایش داده می شود.



پس از تایید نکات نمایش داده شده وارد صفحه دستور پرداخت منظم خواهید شد. سیکل زمانی میتواند یکی از مقادیر، پایان ماه، ماهانه، هفتگی و روزانه باشد. تعداد انجام و دوره تناوب، امکان تنظیم دستور پرداخت منظم را مهیا می کند.

به عنوان مثال: (سیکل زمانی: ماهانه) - (تعداد انجام: ۴) - (دوره تناوب: ۲) بدین معنی است که دستور پرداخت ماهانه به تعداد ۴ مرتبه هر دو ماه یکبار اجرا می گردد.

در استفاده از دستور پرداخت منظم نکات زیر حائز اهمیت می باشد :

۱- برای سیکل زمانی پایان ماه، نیازی به تعیین تاریخ شروع نمی باشد و توسط سیستم به تاریخ پایان ماه جاری تنظیم می شود .

مثال: سیکل زمانی: ماهانه تعداد انجام: ۴ دوره تناوب: ۲ بدین معنیست که دستور پرداخت ماهانه به تعداد ۴ مرتبه هر دو ماه یکبار اجرا گردد .


مثال: سیکل زمانی: هفتگی تعداد انجام: ۴ دوره تناوب: ۲ بدین معنیست که دستور پرداخت هفتگی به تعداد ۴ مرتبه هر دو هفته یکبار اجرا گردد .

۲- دوره زمانی انتخابی (تعداد انجام و دوره تناوب) زیر یک سال در نظر گرفته شود، بطور مثال دستور پرداخت با سیکل زمانی روزانه، تعداد انجام ۴۰۰ و دوره تناوب ۱ قابل اجرا نمی باشد زیرا اجرای این دستور پرداخت بیش از یک سال بطول می انجامد .

۳- تاریخ شروع نباید برابر با تاریخ روز جاری باشد .

۴- دقت نمایندید تعداد تاریخ های جدول سیکل واریزهای پایا، برابر با تعداد انجام باشد .

۵-۴- گزارش دستور پرداخت منظم

در این قسمت امکان گزارش گیری از دستور پرداختهای منظمی که در سیستم ثبت شده، فراهم شده است. به منظور دریافت گزارش شماره حساب خود را وارد نموده و یا شماره حساب خود را با کلیک روی آیکون  از شماره حسابهای نمایش داده شده در این قسمت، انتخاب نمایید. پس از انتخاب شماره حساب و بازه زمانی مورد نظر روی گزینه گزارش کلیک نمایید تا گزارش مربوط به دستور پرداخت های ثبت شده نمایش داده شود.



گزارش دستور پرداخت منظم

شماره حساب: 6739 تاریخ شروع: 1389/06/01 تاریخ پایان: 1394/06/14

گزارش جستجو در جدول زیر...

ردیف	شماره برگزیده	مبلغ	سنگل زمانی	دوره تناوب	تعداد انجام	تاریخ شروع	شماره پیگیری	وضعیت لغو	مشاهده جزئیات
1	IR620130100	20000	روزانه	1	20	1394/06/09	9406029900212744	در حال انتظار	جزئیات

تعداد کل: 1 صفحه 1 از 1

در جدول نمایش شده، اطلاعات مربوط به دستور پرداخت منظم نمایش داده می شود. در این جدول امکان لغو و یا مشاهده جزئیات صورت حساب وجود دارد. همچنین امکانات جستجو در جدول نمایش داده شده وجود خواهد داشت.

5-5- جزئیات دستور پرداخت منظم

در این صفحه جزئیات مربوط به دستور پرداخت منظم برای مشتری نمایش داده می شود. که مشتری می تواند با وارد نمودن شماره حساب و شماره پیگیری و با کلیک روی گزینه گزارش، جزئیات دستور پرداخت منظم را مشاهده نماید. علاوه بر روش ذکر شده، میتوان با کلیک روی گزینه جزئیات در صفحه گزارش دستور پرداخت منظم وارد این قسمت شد.

جزئیات دستور پرداخت منظم

شماره حساب:

شماره پیگیری:

گزارش

جزئیات دستور پرداخت منظم

شماره حساب: 6735 شماره بنگیری: 9406029900212744

گزارش

جستجو در جدول زیر...

شماره بنگیری پایا	وضعیت	تاریخ شروع اجرا/تاریخ	تاریخ ردیف
	در حال انتظار		1394/06/09 1
	در حال انتظار		1394/06/10 2
	در حال انتظار		1394/06/11 3
	در حال انتظار		1394/06/12 4
	در حال انتظار		1394/06/13 5
	در حال انتظار		1394/06/14 6
	در حال انتظار		1394/06/15 7
	در حال انتظار		1394/06/16 8
	در حال انتظار		1394/06/17 9
	در حال انتظار		1394/06/18 10

تعداد کل: 20 صفحه 1 از 2

صفحه بعدی 1 2

در این گزارش تمامی عملیات پرداخت منطبق بر سیکل زمانی تعیین شده، به همراه وضعیت عملیات قابل مشاهده است. حداکثر ردیف های نمایش داده شده در هر صفحه ۱۰ سطر می باشد که با انتخاب صفحات مختلف میتوان وارد صفحات دیگر شد.

۵-۶- پایا دسته ای

مشتری می تواند با استفاده از این امکان حداکثر تعداد ۲۰ انتقال وجه پایا را در یک مرحله ثبت و انتقال دهد. گزارش این ارسال ها در بخش تاریخچه پایا دسته ای قابل مشاهده می باشد.

پایا دسته ایگ

مشاهده جدول سبک های پایا

کاربر گرامی، سقف مجاز انتقال وجه پایا در اینترنت بانک، روزانه برای کلیه حساب های شما، مبلغ 500,000,000 ریال می باشد.

مشاهده موجودی

شماره حساب مبدأ: 78918

مبلغ: مبلغ را به ریال وارد نمایید.

جستجوی شماره شبا

شماره شبا (IBAN) گیرنده وجه: IR

شما می توانید شماره شناهانی که بعنوان مقصد انتقال وجه پایا استفاده می نمایید را برای سهولت انتخاب شماره شبا در انتقال وجه در صوف اطلاعات برگزیده تعریف نمایید.

نام گیرنده وجه: نام خانوادگی گیرنده وجه:

کد ملی گیرنده وجه: بلبوب خط تیره وارد نمایید.

شناسه ویزا:

ثبت

مشتری گرامی! برای افزودن رکورد جدید، لطفاً قبل از ثبت شماره دار را وارد نموده و دکمه ثبت را کلیک نمایید، در غیر این صورت جهت ادامه عملیات کلمه عبور را وارد و دکمه تایید را کلیک نمایید. ضمناً حداکثر 10 رکورد در هر مرحله، بصورت گروهی قابل پرداخت است.


ردیف	مبلغ	شماره شبا	نام	نام خانوادگی	نام نام خانوادگی استفاده شده از بانک مرکزی	کد ملی	شناسه ویزا
1	300.000.000	IR3003300126701037240	محمدیما	فاخرهانی	محمدیما فاخرهانی		
2	500.000.000	IR4403700347800104896	محمدیما	فاخرهانی	محمدیما فاخرهانی	4380137181	65656565656565656565

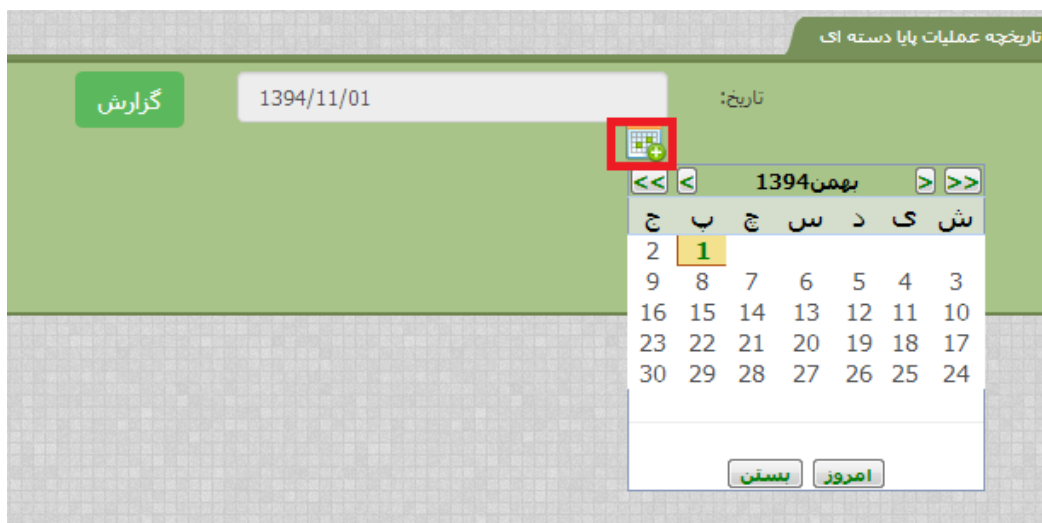
جمع کل: 39 ریال

کلمه عبور:

تایید انصراف

۵-۷- تاریخچه پایا دسته ای

مشتری می تواند در این قسمت گزارشی از عملیات دسته ای پایا انجام شده در یک تاریخ دلخواه را مشاهده نماید. که برای انتخاب راحت تر تاریخ می توان از آیکون تقویم  مشابه تصویر زیر بازه زمانی مورد نظر خود را انتخاب نماید:



۵-۸- اعلام اطلاعات شماره شبای

در این قسمت مشتری می تواند با وارد نمودن شماره شبای و کلیک روی گزینه مشاهده از صحت شماره شبای وارد شده مطلع شود و اطلاعات مربوط به شماره شبای مانند نوع حساب، وضعیت و نام صاحب حساب را مشاهده نماید.



۶- ساتنا

۶-۱- ساتنا

در انتقال وجه ساتنا مبلغ هر تراکنش باید بیش از ۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال باشد همچنین در بانکداری دیجیتال کشاورزی سقف مجموع تراکنش های ساتنا در یک روز تا سقف ۳,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد. که این مبلغ با مراجعه به شعب بانک کشاورزی قابل افزایش می باشد.

انتقال وجه ساتنا به صورت آنلاین انجام می شود.

انتقال وجه ساتنا

کاربر گرامی، سقف مجاز انتقال وجه ساتنا در اینترنت بانک، روزانه برای کلیه حساب های شما، مبلغ 3,000,000,000 ریال می باشد.

شماره حساب مبدأ: * 7691

مبلغ: * 1,000,000,000

شماره شما (IBAN) گیرنده وجه: * IR 44-0570-0347-

نام گیرنده وجه: * محمدرضا

نام خانوادگی گیرنده وجه: * طاهرخانی

کد ملی گیرنده وجه: * کد ملی را وارد نمایید
بدون خط تیره وارد نمایید

شناسه واریز: * شناسه واریز را وارد نمایید

مشاهده موجودی

جستجوی شماره شما

شما می توانید شماره شباهتی که بعنوان مقصد انتقال وجه با استفاده می نمایید را برای سهولت انتخاب شماره شما در انتقال وجه در منوی اطلاعات پرکاربرد تعریف نمایید.

ثبت

مشتریان بانک کشاورزی با استفاده از «سامانه ساتنای الکترونیکی» می توانند مبلغ مورد نظر خود را از حساب خود به حسابی در بانک دیگر به صورت الکترونیکی حواله نمایند. به این منظور لازم است مشتری نکات این سامانه را مطالعه و تایید نماید. توجه شود که حساب شما مقصد نباید از بانک کشاورزی باشد.

شما قصد انتقال وجه بین بانکی ساتنا از حساب 6739 با مبلغ 500,000,000 ریال به شماره شما IR100220171603 نزد بانک توسعه تعاون را دارید، آیا تایید می نمایید؟

در حال حاضر به دلیل قطع ارتباط با سرور بانک مقصد امکان استعلام و نمایش نام و نام خانوادگی شماره حساب شما وجود ندارد، در صورت اطمینان از صحت شماره حساب شما می توانید فرآیند را ادامه دهید.

کلمه عبور: *

انصراف تایید

- در این قسمت هم مشابه قسمت حساب به حساب در صورتی که شماره شبا مقصد در لیست شماره های شبای پر کاربرد مشتری موجود نباشد می تواند پس از انجام عملیات انتقال ، شماره شبای مقصد را به لیست پر کاربرد ها اضافه کرد.

۲-۶- استعلام ساتنا

مشتری جهت استعلام آخرین وضعیت انتقال وجه های ساتنای انجام شده خود می تواند از این منو استفاده نماید.

مشتری با وارد کردن شماره ساتنای دریافتی در هنگام انتقال ساتنا می تواند وضعیت انتقال خود را استعلام و از وضعیت آن آگاه شود.

۳-۶- ساتنا دسته ای

کاربر می تواند با استفاده از این امکان حداکثر تعداد ۲۰ انتقال وجه ساتنا را در یک مرحله ثبت و انتقال دهد.

ساتنا دسته ای

کاربر گرامی، سقف حجاز انتقال وجه ساتنا در اینترنت بانک، روزانه برای کلمه حساب های شما، 3,000,000,000 ریال می باشد.

شماره حساب مبدأ: * 76918 **مشاهده موجودی**

مبلغ: * مبلغ را به ریال وارد نمایید

شماره شبا گیرنده (IBAN) وجه: * IR **جستجوی شماره شبا**

شما می توانید شماره شباهایی که به حساب مقصد انتقال وجه پایا استفاده می نمایید را برای سهولت انتخاب شماره شبا در انتقال وجه در منوی اطلاعات برگزیده تعریف نمایید.

نام گیرنده وجه: * نام خانوادگی گیرنده وجه: *

کد ملی گیرنده وجه: * بنویس خط تیره وارد نمایید

شناسه واریز: * **ثبت**

مشتری گرامی! برای افزودن رکورد جدید، لطفاً قبلاًهای ستاره دار را وارد نموده و دکمه ثبت را کلیک نمایید، در غیر این صورت جهت ادامه عملیات کلمه عبور را وارد و دکمه تایید را کلیک نمایید. ضمناً، حداکثر 10 رکورد در هر مرحله، بصورت گروهی قابل پرداخت است.

ردیف	مبلغ	شماره شبا	نام	نام خانوادگی	نام نام خانوادگی استاندارد شده از بانک مرکزی	کد ملی	شناسه واریز
1	300.0000.000	IR3005300126701037 240	محمدیما	ظاهرخانی	محمدیما ظاهرخانی		
2	500.0000.000	IR4405700347800104 896	محمدیما	ظاهرخانی	محمدیما ظاهرخانی	4380137181	66666666666666666666

جمع کل: 39 ریال

کلمه عبور: * **تایید** **انصراف**

۶-۴- تاریخچه ساتنا دسته ای

در این قسمت مشتری می تواند تاریخچه انتقال وجه های ساتنای انجام شده به صورت دسته ای را برای یک تاریخ خاص مشاهده نماید.



۶-۵- استعلام اطلاعات شماره شبا

در این قسمت با وارد نمودن شماره شبا و کلیک روی گزینه مشاهده از صحت شماره شبای وارد شده مطلع شد و اطلاعات مربوط به شماره شبا مانند نوع حساب، وضعیت و نام صاحب حساب را مشاهده نماید.



۷- کار قابل انتقال وجه

۷-۱- کار قابل

کاربرد این قسمت برای مشتریان حقوقی بانک می باشد که تراکنش های انتقال وجه را از این قسمت می توان مشاهده و تایید کرد. برای مثال در یک شرکتی که مشتری حقوقی بانک می باشد حسابدار مبلغ تراکنش ها را تنظیم می نماید که در این مرحله تراکنش در حالت انتظار می باشد که در مرحله بعد مشتری با مشاهده و تایید مبالغ انتقال وجه این عملیات را نهایی می کند.

لیست کارتهای

شماره حساب وضعیت

مشاهده

رکودهای رنگی توسط شخصی غیر از اعضای نباید کننده ایجاد شده است (حسابدار منشی و ...)

ردیف	عملیات	شماره حساب مبدأ	مبلغ	شرح	تاریخ ثبت	وضعیت	نابید	لغو جزئیات
1	حساب به حساب	673	10	به حساب 325 متعلق به سرکار خانم فاطمه قیاری	1394/05/05	در حال انتظار	نابید	لغو جزئیات
2	حساب به حساب	6739	10	به حساب 325 متعلق به سرکار خانم فاطمه قیاری	1394/05/05	در حال انتظار	نابید	لغو جزئیات

۸- تسهیلات

۸-۱- بازپرداخت اقساط

پس از ورود شماره حساب تسهیلات و کلیک بروی دکمه ثبت ، اطلاعاتی در خصوص حساب تسهیلات نمایش داده می شود. در این حالت مبلغ واریزی به دلخواه مشتری قابل انتقال به حساب تسهیلات خواهد بود.

در این قسمت مشتری با کلیک بروی دکمه استعلام می تواند میزان بدهی و قسط آتی را مشاهده نماید.

بازپرداخت اقساط تسهیلات

شماره حساب سپرده: مشاهده موجودی

شماره حساب تسهیلات:

برای سهولت در انتخاب حساب تسهیلات، می توانید حساب هایی که بعنوان حساب تسهیلات استفاده می نمایید را در منوی اطلاعات برگزیده تعریف نمایید.

استعلام

بدهی سررسیده تا امروز: 0

قسط آتی: 1,581,790

مبلغ بازپرداخت: ریال *این مبلغ برابر مجموع بدهی سررسیده تا امروز و قسط آتی می باشد. در صورت تمایل می توانید آنرا بصیر دهید.*

در صورت تمایل می توانید شرحی برای ثبت در سند وارد نمایید:

شرح سند دلخواه

ثبت

در صورتی که خطایی موجود نباشد اطلاعات حساب تسهیلاتی مقصد نمایش داده می شود که در صورتی که اطلاعات نمایش داده شده درست باشد مشتری با وارد کردن کلمه عبور می تواند بازپرداخت خود را تایید نماید

The screenshot shows a web form titled "بازپرداخت اقساط تسهیلات" (Loan Repayment). It contains the following fields and information:

- شماره حساب سیرده: 494
- شماره حساب تسهیلات: 5475
- مبلغ بازپرداخت: 1,581,790 ریال
- کلمه عبور: [Redacted]
- Buttons: انصراف (Cancel), تایید (Confirm)
- Warning message: شما قصد پرداخت قسط تسهیلات شماره 5475 متعلق به جناب آقای امین مرادیان تهرانی به مبلغ 1,581,790 ریال از حساب شماره 4947 را دارید. آیا تایید می فرمایید؟

در نهایت با نمایش پیغامی مشابه، پیغام زیر عملیات بازپرداخت تسهیلات تکمیل می شود.

The screenshot shows a confirmation message box with the following text:

پرداخت قسط تسهیلات شماره 5475 متعلق به جناب آقای امین مرادیان تهرانی از حساب شماره 4253 به مبلغ 1,000,000 در تاریخ 1392/04/08 با شماره پیگیری 912750 با موفقیت انجام شد.

۸-۲- وضعیت تسهیلات

در این بخش مشتری می تواند با انتخاب حساب تسهیلاتی خود وضعیت تسهیلات خود را مشابه تصویر زیر مشاهده نماید.



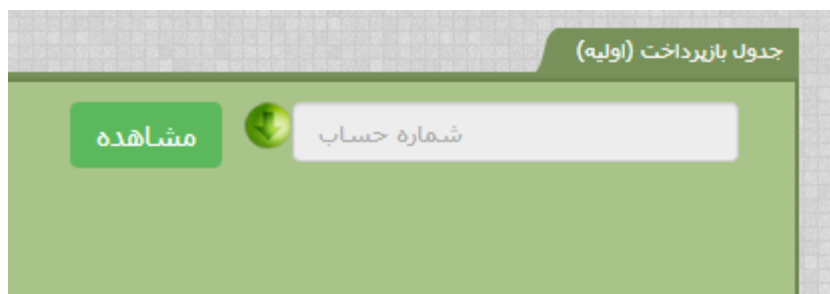
۸-۳- وضعیت تسهیلات ضمانت شده


این منو اطلاعاتی در خصوص تسهیلاتی که توسط مشتری ضمانت شده است را نمایش می دهد.



۸-۴- جدول باز پرداخت تسهیلات (بازپرداخت اولیه)

از این قسمت می توان لیست کلیه اقساط هر یک از تسهیلات خود و تاریخ سر رسید اقساط و تاریخ باز پرداخت هر کدام از تسهیلات را مشاهده نمایید. برای انتخاب تسهیلات مورد نظر از منوی تسهیلات ، گزینه جدول بازپرداخت اولیه را انتخاب نمایید. صفحه ای مشابه تصویر زیر نمایش داده می شود.



در این مرحله به روی دکمه  کلیک نمایید.

مشابه تصویر زیر در این صفحه لیستی از کلیه تسهیلات دریافتی مشتری نمایش داده می شود، که می تواند تسهیلات مورد نظر خود را از بین آنها انتخاب نماید.




بعد از انتخاب تسهیلات مورد نظر شماره حساب تسهیلات در صفحه نمایش داده می شود که مشابه تصویر زیر با کلیک بروی دکمه مشاهده مشتری قادر خواهید بود اطلاعات تسهیلات انتخابی خود را مشاهده نماید.



بعد از کلیک بروی دکمه مشاهده لیست کامل اطلاعات تسهیلات مشتری مشابه تصویر نمایش داده می شود که کاربر در این قسمت مبلغ اصلی قسط و میزان اصل و سود قسط را می تواند مشاهده نماید. همچنین تاریخ سر رسید هر قسط هم در این صفحه قابل مشاهده می باشد و برای اقساطی که پرداخت شده هم تاریخ بازپرداخت قسط مشخص شده است. برای مشاهده اطلاعات اقساط خود در تاریخ های مختلف می توانید از شماره صفحه های پایین این قسمت استفاده نمایید.

شماره قسط	سررسید قسط	تاریخ بازپرداخت	اصل قسط	سود قسط	سود برگشتی نقل به مشکوک التوصول	مبلغ قسط
1	1392/04/13	1392/08/04	736,458	875,000		1,611,458
2	1392/05/13	1392/08/04	751,041	860,417		1,611,458
3	1392/06/13	1392/08/04	765,625	845,833		1,611,458
4	1392/07/13	1392/08/04	780,208	831,250		1,611,458
5	1392/08/13	1392/08/04	794,791	816,667		1,611,458
6	1392/09/13	1392/08/30	809,375	802,083		1,611,458
7	1392/10/13	1392/10/21	823,958	787,500		1,611,458
8	1392/11/13	1392/11/09	838,541	772,917		1,611,458
9	1392/12/13	1392/12/20	853,125	758,333		1,611,458
10	1393/01/13	1392/12/20	867,708	743,750		1,611,458
11	1393/02/13	1393/02/09	882,291	729,167		1,611,458
12	1393/03/13	1393/03/10	896,875	714,583		1,611,458

۸-۵- جدول باز پرداخت تسهیلات (آخرین وضعیت)

از این قسمت مشتری قادر خواهد بود تا لیست آخرین وضعیت پرداختی های تسهیلات خود را مشاهده نماید. مشابه قسمت قبلی (جدول بازپرداخت تسهیلات-بازپرداخت اولیه) می توانید با کلیک بروی دکمه  و انتخاب تسهیلات مورد نظر و کلیک بروی دکمه مشاهده اطلاعات مربوط به آخرین پرداخت های مربوط به تسهیلات را در تاریخ های مختلف مشاهده نماید همچنین برای مشاهده پرداختی های خود در تاریخ های مختلف می تواند از دکمه شماره صفحه ای که در پایین صفحه قرار دارد استفاده نمایید.

جدول بازپرداخت (آخرین وضعیت)

مشاهده موارد بیشتر  662

شماره قسط	تاریخ بازپرداخت	اصل قسط	سود قسط	سود برگشتی نقل به عنایتک الوصوف	مبلغ قسط
25	1394/04/13				
26	1394/05/13				
27	1394/06/13				
28	1394/07/13				
29	1394/08/13	19,630	8,002		27,632
30	1394/09/13	1,159,375	452,083		1,611,458
31	1394/10/13	1,173,958	437,500		1,611,458
32	1394/11/13	1,188,541	422,917		1,611,458
33	1394/12/13	1,203,125	408,333		1,611,458
34	1395/01/13	1,217,708	393,750		1,611,458
35	1395/02/13	1,232,291	379,167		1,611,458
36	1395/03/13	1,246,875	364,583		1,611,458

5 4 3 2 1

۹- قبض

۹-۱- پرداخت قبض حسابی

در این بخش مشتری می تواند با اطلاعات حساب خود قبض های مختلف خود را پرداخت نماید. برای پرداخت قبض تنها کافی است که شماره حساب خود را به همراه شناسه قبض و شناسه پرداخت قبض مشابه تصویر زیر وارد نماید.

پرداخت قبض از طریق حساب

انتخاب حساب: مشاهده موجودی 4947

موجودی قابل برداشت: 3,993,484

شناسه قبض: 6605164900143

شما می توانید شناسه های قبضی که در پرداخت و استعلام قبوض استفاده می نمایید را برای سهولت انتخاب شناسه در منوی اطلاعات پرکاربرد تعریف نمایید.

شناسه پرداخت: 7470332

ثبت

تاریخچه عملیات مالی

مشتری می تواند پس از انتخاب حساب مورد نظر و با استفاده از دکمه **مشاهده موجودی** ، از مقدار مانده حسابی که قرار است مبلغ قبض از آن برداشت شود اطلاع پیدا کند.

پرداخت قبض از طریق حساب

انتخاب حساب: 494

شناسه قبض: 6605164900143

شما می توانید شناسه های قبضی که در پرداخت و استعلام قبوض استفاده می نمایید را برای سهولت انتخاب شناسه در منوی اطلاعات پرکاربرد تعریف نمایید.

شناسه پرداخت: 7470332

شما قصد پرداخت قبض تلفن تهران به مبلغ 74,000 ریال را از حساب شماره 4947 دارید. برای تایید و انجام عملیات گزینه تایید را انتخاب نمایید.

کلمه عبور: [.....]

انصراف تایید

تاریخچه عملیات مالی

در این صفحه مشتری می تواند پس از کنترل مبلغ ، شناسه و شناسه پرداخت قبض و وارد کردن رمز عبور برای پرداخت قبض دکمه تایید را انتخاب نماید .

پرداخت قبض از طریق حساب

انتخاب حساب: 494: سپرده کوتاه مدت-عادی غیر مشترک IRR

شناسه قبض: 6605164900135

شناسه پرداخت: 7470331

شما قصد پرداخت قبض گاز خوزستان به مبلغ 74,000 ریال را از حساب شماره 494 دارید. برای تایید و انجام عملیات گزینه تایید را انتخاب نمایید.

کلمه عبور:

انصراف تایید

در این حالت ، سیستم مبلغ قبض را با توجه به شناسه قبض و شناسه پرداخت شناسایی و نمایش می دهد و منتظر درج کلمه عبور توسط مشتری برای برداشت مبلغ قبض از روی حساب انتخابی خواهد بود که پس از تایید مشتری ، قبض مورد نظر پرداخت شده و شماره پیگیری برای اطلاع مشتری نمایش داده می شود.

۹-۲- پرداخت دسته ای قبوض

در این منو امکان ثبت تعداد حداکثر ۱۰ قبض و پرداخت یکجای قبوض برای مشتری فراهم شده است.

پرداخت دسته ای قبوض از طریق حساب

انتخاب حساب: 494: مشاهده موجودی

شناسه قبض: 6605164900143

شما می توانید شناسه های قبضی که در پرداخت و استعلام قبوض استفاده می نمایید را برای سهولت انتخاب شناسه در منوی اطلاعات برکاربرد تعریف نمایید.

شناسه پرداخت: 7470332 ثبت

تاریخچه عملیات مالی

که با وارد کردن اطلاعات هر قبض در قسمت بالا اطلاعات در جدول پایین مشابه تصویر ثبت می شود .

پرداخت دسته ای قبوض از طریق حساب

انتخاب حساب: مشاهده موجودی 494

شناسه قبض:

شما می توانید شناسه های قبضی که در پرداخت و استعلام قبوض استفاده می نمایید را برای سهولت انتخاب شناسه در منوی اطلاعات برکاربرد تعریف نمایید.

شناسه پرداخت: ثبت

مشتری گرامی: برای افزودن قبض جدید، لطفاً شناسه قبض و شناسه پرداخت را در فیلدهای بالا وارد نموده و دکمه ثبت را کلیک نمایید. در غیر این صورت و جهت ادامه عملیات کلمه عبور را وارد و دکمه تایید را کلیک نمایید. ضمناً، حداکثر 10 قبض در هر مرحله، بصورت گروهی قابل پرداخت است.

ردیف	مبلغ	شناسه قبض	شناسه پرداخت	شرح
1	74,000	6605164900143	7470332	تلفن تهران

جمع کل: 74,000 ریال

کلمه عبور:

با کلیک دکمه انصراف، قبوض افزوده شده حذف می شوند.

تایید انصراف

در نهایت برای نهایی شدن پرداخت قبض ها در قسمت پایین با وارد کردن کلمه عبور و تایید پرداخت قبض نهایی می شود.

۳-۹- تاریخچه عملیات پرداخت دسته ای قبوض

در این منو امکان گزارش قبض های پرداخت شده دسته ای فراهم شده است.

تاریخچه عملیات پرداخت دسته ای قبوض

تاریخ: 1393/02/18

گزارش

۹-۴- پرداخت قبض کارت

مشتری از این منو می تواند قبوض مختلف شهری خود را از جمله ، قبض آب ، برق ، گاز ، تلفن و... را با اطلاعات کارت خود پرداخت نماید.

پرداخت قبض از طریق کارت

شناسه قبض:

شما می توانید شناسه های قبضی که در پرداخت و استعلام قبوض استفاده می نمایید را برای سهولت انتخاب شناسه در منوی اطلاعات برکاربرد تعریف نمایید.

شناسه پرداخت:

ثبت

پس از ورود اطلاعات رمز کارت ، اطلاعات پرداخت و شماره پیگیری نمایش داده می شود.

پرداخت قبض از طریق کارت

شناسه قبض: 6605164900135

شما می توانید شناسه های قبضی که در پرداخت و استعلام قبوض استفاده می نمایید را برای سهولت انتخاب شناسه در منوی اطلاعات برکاربرد تعریف نمایید.

شناسه پرداخت: 7470331

شما قصد پرداخت قبض گاز با شناسه قبض 6605164900135 و شناسه پرداخت 7470331 به مبلغ 74,000 ریال را دارید. در صورت تایید، سایر اطلاعات را وارد نمایید.

شماره کارت:

شما می توانید کارت هایی که بعنوان مبدا انتقال وجه استفاده می نمایید را برای سهولت انتخاب کارت در انتقال وجه در منوی ثبت کارت تعریف نمایید.

رمز اینترنتی (رمز دوم کارت):

CVV2:

تاریخ انقضاء: سال ماه

انصراف تایید

۹-۵- استعلام قبض

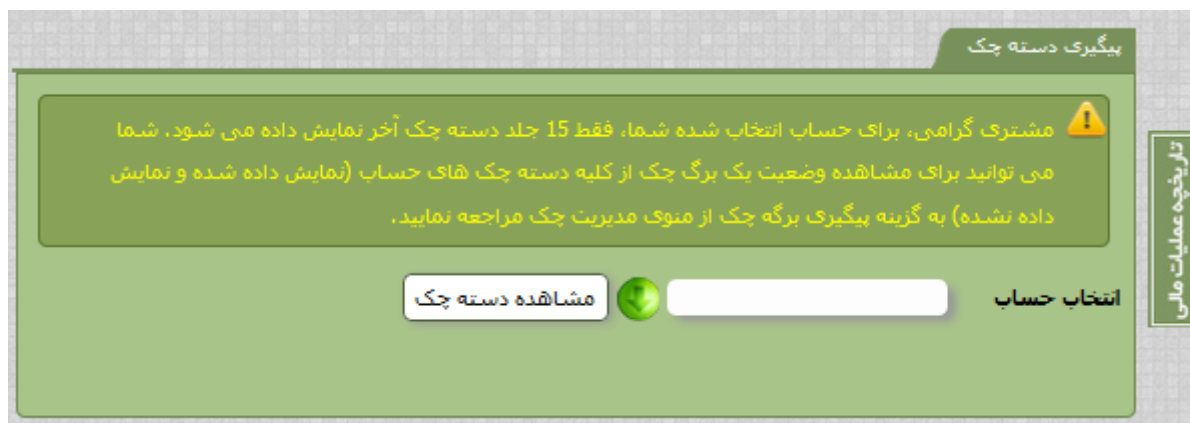
از این قسمت مشتری می تواند قبض هایی که قبلا پرداخت کرده است را استعلام و مشاهده نماید.



۱۰- چک

۱۰-۱- پیگیری دسته چک

مشتری پس از انتخاب حساب جاری و شماره سریال دسته چک مورد نظر ، می تواند گزارش وضعیت چک های مربوط به ۱۵ دسته چک آخر حساب جاری خود را مشاهده نماید.



مشتری بعد از انتخاب شماره حساب جاری خود مشابه تصویر دسته چک مورد نظر را هم انتخاب نماید.

بگیری دسته چک

تاریخچه عملیات مالی

مشتری گرامی، برای حساب انتخاب شده شما، فقط 15 جلد دسته چک آخر نمایش داده می شود. شما می توانید برای مشاهده وضعیت یک برگ چک از کلیه دسته چک های حساب (نمایش داده شده و نمایش داده نشده) به گزینه بگیری برگه چک از منوی مدیریت چک مراجعه نمایید.

انتخاب حساب: مشاهده دسته چک 4250

انتخاب دسته چک: 954625

95462
59920

بعد از انتخاب دسته چک و کلیک بروی دکمه ریز دسته چک انتخابی جزئیات چک های خود را مشابه تصویر زیر مشاهده می نماید.

بگیری دسته چک

تاریخچه عملیات مالی

مشتری گرامی، برای حساب انتخاب شده شما، فقط 15 جلد دسته چک آخر نمایش داده می شود. شما می توانید برای مشاهده وضعیت یک برگ چک از کلیه دسته چک های حساب (نمایش داده شده و نمایش داده نشده) به گزینه بگیری برگه چک از منوی مدیریت چک مراجعه نمایید.

انتخاب حساب: مشاهده دسته چک 4250

انتخاب دسته چک: 954625

شماره چک	تاریخ	کد شعبه	وضعیت	مبلغ
954	1391/06/20	1111	چک پاس شده	320,000
954	1391/07/20	1111	چک پاس شده	320,000
954	1391/08/20	1111	چک پاس شده	320,000
954	1391/09/20	1111	چک پاس شده	320,000
954	1391/10/20	1111	چک پاس شده	320,000
954	1391/08/11	4815	چک پاس شده	8,000,000
954	1391/10/13	4841	چک پاس شده	8,000,000
954	1391/12/10	4840	چک پاس شده	8,000,000
954	1392/02/03	1111	چک پاس شده	8,000,000
954	1391/09/26	1111	چک پاس شده	20,600,000

۱۰-۲- پیگیری برگه چک

مشتری از این قسمت می تواند با انتخاب شماره حساب جاری و شماره برگه چک و کلیک بروی دکمه **استعلام** وضعیت چک نمایش داده می شود.



شماره چک	تاریخ	کد شعبه	وضعیت	مبلغ
954	1391/08/20	1111	چک پاس شده	320,000

۱۱- کارتابل شخصی

۱۱-۱- انتقادات و پیشنهادات

این قسمت در واقع پل ارتباطی مشتری و گروه پشتیبانی سرویس بانکداری دیجیتالی می باشد که کاربر می تواند از این قسمت هرگونه انتقاد، پیشنهاد، بروز مشکل و ... در سیستم را به اطلاع گروه پشتیبانی سیستم برساند تا در صورت امکان مورد پیشنهاد شده در نسخه های بروز رسانی بعدی سیستم اعمال شود.



۱۱-۲- شماره حساب پر کاربرد

در این قسمت مشتری می تواند شماره حساب های پر کاربردی که بیشتر از آنها استفاده می کند را یک بار در سیستم با نام دلخواه ثبت کند و در انجام تراکنش های مختلف از جمله انتقال وجه به حساب و... از این شماره حساب ها استفاده کند که همان طور که در تصویر مشخص است کاربر می تواند هم لیست حساب هایی که قبلا تعریف کرده را مشاهده، ویرایش و حذف نماید هم شماره حساب جدید در گروه های کاربری مختلف تعریف نماید.

The screenshot shows a web interface for account management. At the top, there is a header with the title 'شماره حساب پر کاربرد' and a sub-header 'شماره حسابی که بعنوان مقصد انتقال وجه استفاده می نماید را برای سفارش انتخاب حساب در انتقال وجه در اینجا تعریف نمایید. برای اصلاح و حذف باید شماره حساب را از لیست وارد نمایید و یا در حالت مربوطه برج نمایید.' Below the header is a search bar with a dropdown menu for 'گروه' and a button 'جستجو در جدول زیر...'. The main content is a table with the following columns: 'شماره حساب', 'شرح', 'گروه', and 'پیش فرض'. The table contains four rows of data. Below the table is a form with three input fields: 'شماره حساب', 'شرح', and 'انتخاب حساب پیش فرض'. At the bottom, there is a note: 'می تواند شماره حسابی را که می خواهید در زمان انتقال وجه یا تعطیات دیگر به عنوان پیش فرض تعیین داده شود را انتخاب نماید.'

شماره حساب	شرح	گروه	پیش فرض
600	-	۵	<input type="checkbox"/>
3250	5		<input type="checkbox"/>
67395	طرح 19 درصد خورج		<input checked="" type="checkbox"/>
55525	وحد فرجی	شماره	<input type="checkbox"/>

۱۱-۳- شماره کارت پر کاربرد

این قسمت هم مشابه قسمت شماره حساب پر کاربرد می باشد با این تفاوت که در آن مشتری قادر خواهد بود شماره کارت های پر کاربردی که بیشتر با آنها تبادلات مالی از جمله انتقال کارت به کارت دارد را تعریف نماید که دیگر نیازی نباشد شماره کارت های پر کاربرد خود را در هر تراکنش مالی وارد کند و یا نیاز به ذخیره آنها در جایی داشته باشد و همچنین از این قسمت علاوه بر تعریف شماره کارت جدید می توان شماره کارت های قبلی را هم ویرایش یا حذف نماید.



۱۱-۴- شماره شبا پر کاربرد

این قسمت هم مشابه قسمت های قبلی برای تعریف شماره شبای پر کاربرد می باشد که کاربر می تواند با ثبت شماره شباهایی که بیشتر با آنها تراکنش مالی دارد را در این قسمت وارد نماید که در تراکنش های مالی از جمله انتقال با شماره شبا با کمک این قسمت راحت تر عملیات انتقال وجه و... را انجام دهد.



۱۱-۵- شماره تسهیلات پر کاربرد

از این قسمت هم مشابه قسمت های قبلی مشتری می تواند شماره تسهیلاتی که بیشتر استفاده می کند را وارد نماید و برای استفاده از شماره تسهیلاتی که بیشتر استفاده می کند نیاز به وارد کردن مکرر آن نباشد. همچنین کاربر از این قسمت می تواند ضمن تعریف شماره تسهیلات جدید شماره های قبلی که در سیستم ثبت کرده ویرایش یا حذف نماید

۱۱-۶- شماره قبض پر کاربرد

این قسمت هم مشابه قسمت های قبلی می باشد برای تعریف شماره قبض های پر کاربرد همچون شماره قبض برق ،تلفن ، آب و ... می باشد. که در پرداخت قبوض مختلف نیاز به وارد کردن شماره قبض نباشد و فقط با انتخاب قبض مورد نظر و وارد کردن شناسه پرداخت قبض مورد نظر را پرداخت نماید. از این قسمت همچنین کاربر قادر خواهد بود که علاوه بر ثبت شماره قبض جدید، شماره قبض های قبلی خود را ویرایش یا حذف نماید.

شماره قبض پرکاربرد

شما می توانید شناسه های قبضی که در پرداخت و استعلام قبوض استفاده می نمایید را برای سهولت انتخاب شناسه اینجا تعریف نمایید. برای اصلاح و حذف باید شناسه قبض را از لیست وارد نمایید و یا در محل مربوطه درج نمایید.

جستجو در جدول زیر... گروه:

گروه	شرح	شناسه قبض
	ت تهران	6605164900143

شناسه قبض :

استعلام

شرح :

گروه :

می توانید شناسه های قبض خود را گروه بندی نمایید.

حذف اصلاح اضافه

۱۱-۷- تاریخچه

در این بخش مشتری می تواند گزارش از عملیات های مختلفی که در روز جاری ، ماه جاری ، سه ماه اخیر و تاریخ های دلخواه موجود می باشد.

از این بخش مشتری تاریخچه عملیات های همچون انتقال وجه حسابی ، پایا ، ساتنا ، پرداخت اقساط ، انتقال وجه کارت ، مسدودی کارت ، خرید شارژ کارت ، پرداخت قبوض کارت و پرداخت قبوض حسابی می تواند مشاهده نماید، که این عملیات ها را می تواند از منوی نوع عملیات مشاهده نماید.

تاریخچه عملیات مالی انجام شده از طریق اینترنت بانک

مشتری گرامی، تاریخچه ارائه شده، مربوط به صد عملیات اخیر شما در اینترنت بانک در بازه زمانی و نوع عملیات انتخاب شده می باشد.

روز جاری ماه جاری سه ماهه تاریخ دلخواه

نوع عملیات: همه موارد

نمایش اطلاعات برگاربرد:

در صورتی که در منو اطلاعات برگاربرد در کارتابل شخصی، شماره حساب های سپرده، تسهیلات و یا شماره کارت های برگاربرد خود را تعریف کرده باشید، با انتخاب این گزینه، شرح تعریف شده در اطلاعات برگاربرد در تاریخچه نمایش داده خواهد شد.

گزارش

جستجو در جدول زیر

ردیف	از کارت	از حساب	به حساب / کارت	مبلغ	نوع عملیات	شرح	تاریخ	شماره پیگیری	جواب
1		76918 کتونه مدت خودم	58288	360,000	انتقال وجه	هزینه ا	1394/10/26	908144	
2		76918 پس انداز خودم	76918 کتونه مدت خودم	1,150,000	انتقال وجه	انتقال	1394/10/23	410542	
3		76918 کتونه مدت خودم	71590 کشاورزی حمید	1,730,000	انتقال وجه	انتقال به حساب حمید	1394/10/21	669024	
4		76918	IR440570034780010	2	پایا	شماره پیگیری پایا : 94101601629	1394/10/16	695888	
5		76918	IR570160000000007691	10	پایا	شماره پیگیری پایا : 94101601629	1394/10/16	224344	
6		76918 کتونه مدت خودم	732687	1,200	انتقال وجه	1,200	1394/10/16	176888	
7		76918 کتونه مدت خودم	76918 پس انداز خودم	1,000	انتقال وجه	1,000	1394/10/16	154768	
8		76918 پس انداز خودم	76918 کتونه مدت خودم	1,000	انتقال وجه	تست	1394/10/07	105880	

۸-۱۱- تغییر کلمه عبور

کلمه عبور کاربر در همه جای سیستم شامل رمز ثابت چهار رقمی و در ادامه رمز تولید شده دستگاه توکن می باشد. کاربر می تواند برای تغییر رمز ثابت چهار رقمی از این منو استفاده نماید. که در فیلد اول کلمه عبور فعلی خود (رمز ثابت قبلی + رمز تولیدی توکن) در دو فیلد بعدی رمز ثابت خود را مشاهده نماید.

تغییر کلمه عبور

کلمه عبور

رمز ثابت جدید

تکرار رمز ثابت جدید

تایید

۱۱-۹- تنظیم نامستعار

این امکان به کاربر اجازه می دهد که به جای استفاده از کد کاربری ۸ رقمی از نام مستعار استفاده نماید . که این نام مستعار می تواند ترکیبی از اعداد و حروف باشد.

تنظیم نام مستعار

نام مستعار جدید می تواند ترکیبی از حروف و اعداد باشد ولی باید با حروف شروع شده و حداقل سه کاراکتر باشد.

می توانید از نام مستعار هم مانند نام کاربری اصلی برای ورود به سیستم استفاده نمایید.

نام مستعار جدید

تکرار نام مستعار جدید

کلمه عبور

بررسی

ثبت

تاریخچه عملیات مالی

۱۱-۱۰- تنظیم شماره تلفن همراه

مشتری در صورت تمایل می تواند شماره تلفن همراه خود را در سیستم ثبت نماید انجام این کار مزایای زیادی دارد به طور مثال در صورتی که کاربر شماره تلفن همراه خود را در سیستم ثبت کرده باشد، سایر کاربران برای بدست آوردن شماره حساب ، شماره کارت و شماره شبای او ، می توانند با جستجوی شماره تلفن همراه کاربر مورد نظر اطلاعات مربوط به شماره حساب ، شماره کارت و شماره شبای او را استعلام نمایند.

به طور مثال اگر کاربر **A** بخواهد به حساب یا کارت کاربر **B** مبلغی را واریز نماید ولی شماره حساب و یا شماره کارت یا شماره شبایی از وی نداشته باشد. می تواند با کلیک بروی دکمه مربوط به جستجو شماره حساب یا کارت مقصد با کمک شماره تلفن همراه کاربر **B** به شماره حساب ، شماره کارت ، شماره شبای کاربر دسترسی پیدا کند، توجه شود که این جستجو به شرطی انجام می شود که کاربر **B** شماره تلفن خود را در سیستم ثبت کرده و تنظیم پاسخ استعلام آن را هم گرفته باشد .

مواردی که از این امکان می توان استفاده کرد شامل موارد زیر می باشد:

- جستجوی شماره حساب در هنگام انتقال حساب به حساب
- جستجوی شماره کارت در هنگام انتقال کارت به کارت
- جستجوی شماره شبا در هنگام انتقال ساتنا
- جستجوی شماره شبا در هنگام انتقال پایا

برای ثبت شماره تلفن در گام اول مشتری باید مشابه تصویر زیر شماره تلفن همراه و کلمه عبور خود را وارد و بروی دکمه ثبت کلیک نماید.

بعد از تکمیل این دو فیلد به شماره تلفن همراه مشتری یک کد فعال سازی ارسال می شود که لازم است مشابه تصویر زیر در فیلد مورد نظر این کد فعال سازی ثبت شود.

بعد از تکمیل مراحل قبل پیغامی مشابه پیغام زیر برای کاربر نمایش داده می شود.

تنظیم شماره تلفن همراه با موفقیت انجام گردید.

در ادامه برای نهایی سازی ثبت شماره تلفن و اتصال شماره حساب ، کارت و شبای دلخواه به حساب باید از منوی کارتابل شخصی / تنظیم پاسخ استعلام شماره تلفن همراه با انتخاب شماره حساب ، شماره کارت و شماره شبا ، حساب دلخواه خود را به شماره تلفن همراه وارد شده متصل نمایید.

۱۱-۱۱ حذف شماره تلفن همراه

از این قسمت مشتری می تواند شماره تلفن همراهی که قبلا ثبت کرده است را از سیستم حذف کند که اطلاعات شماره کارت و شماره حساب برای سایر کاربران از طریق شماره تلفن همراه قابل استعلام نباشد .

۱۱-۱۲ تنظیم پاسخ استعلام شماره تلفن همراه

مشتری بعد از ثبت شماره تلفن همراه خود در سیستم باید از این قسمت با وارد کردن اطلاعات شماره حساب ، شماره کارت و شماره شبای خود ، این موارد را به شماره تلفن همراه خود متصل نماید.

که با ثبت و تکمیل هر کدام از فیلدهای شماره حساب ، شماره کارت ، شماره شبا در جستجوی شماره تلفن همراه کاربران مختلف می تواند به موارد کامل شده در این بخش دسترسی پیدا کرد.

تنظیم پاسخ اعلام شماره تلفن همراه

⚠ در این بخش، می توانید شماره حساب، شماره کارت و شماره شبک پیش فرض خود را تنظیم نمایید. مشتریانی که قصد انتقال وجه به شما را داشته باشند با استفاده از اعلام از شماره تلفن همراه شما (بدون نیاز به دانستن شماره حساب، کارت و شبک) می توانند اقدام به انتقال وجه نمایند.

شماره حساب: 769187336

شماره کارت: 6037-7011 0007-0000

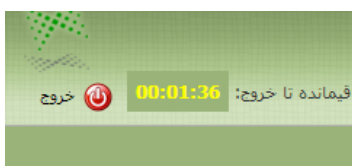
شماره شبک (IBAN): IR 32-0160-0000-0000-0789-1873-36

شما می توانید شماره شناسایی که بعنوان مقصد انتقال وجه بایا استفاده می نماید را برای سهولت انتخاب شماره شبک در انتقال وجه در متوک اطلاعات برکاربرد تعریف نمایید.

ثبت

۱۲- خروج از سیستم

برای امنیت بیشتر حساب توصیه می شود کاربر بعد از اتمام عملیات مورد نظر و استفاده از بانکداری دیجیتالی از حساب کاربری خود در بانکداری دیجیتالی خارج شود، که کاربر برای خروج از حساب کاربری کافی است بروی دکمه قرمز رنگ خروج در گوشه بالا، سمت چپ صفحه کلیک نماید.



پس از خروج کامل از سیستم، تراکنش های موفق روز نمایش داده می شوند.

خروج از سیستم با موفقیت انجام شد. [ورود به سیستم]

تراکنش های مالی موفق امروز شما

ردیف	از حساب	به حساب	مبلغ	نوع عملیات	شرح	شماره پیگیری
1	4942	150475813	3,000,000	انتقال وجه	شرح واریز	207194

پایان